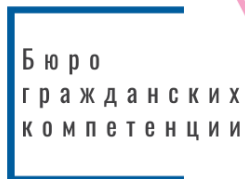


Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

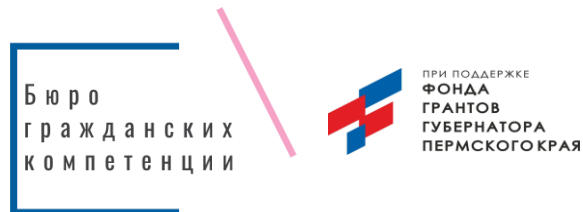
Карточки об общественном участии



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

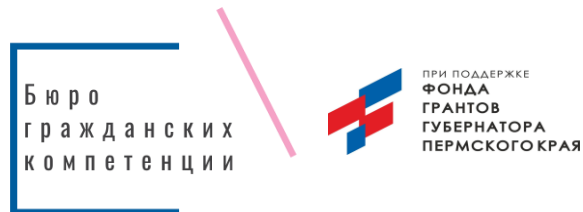
Карточка содержит информацию об органах власти и членах советов при органах власти, обращение в которые поможет в решении проблемы гражданина без участия самого гражданина, а по инициативе этих лиц; особенности обращения; основные темы для обращения.



Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

В интересах граждан выступают уполномоченные органы власти (должностные лица).

В отличие от органов власти (местного самоуправления) они также и по своей инициативе могут обратиться в правоохранительные органы, уполномоченным должностным лицам с просьбой принять меры по защите прав граждан.




Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

Какие органы власти относятся к уполномоченным?

- Прокуратура.
- Территориальное общественное самоуправление (ТОС).
- Уполномоченный по правам человека (омбудсмен).
- Уполномоченный по правам ребенка.
- Депутаты.
- Органы Роспотребнадзора.

Бюро
гражданских
компетенции



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

Прокуратура

Это ведомство (надзорный орган) следит за тем, чтобы министерства, службы, региональные и местные органы власти, руководители коммерческих и некоммерческих организаций не нарушали законы и соблюдали права человека.


Вы можете пожаловаться сюда, например:

- на работу судебных приставов (право на судебную защиту);
- школу, детский сад (право на образование);
- организацию в сфере ЖКХ (права потребителя, право на информацию);
- учреждения здравоохранения (право на получение медицинской помощи).

Прокуратура примет и рассмотрит любые жалобы. Если не находит нарушения законов, передает на рассмотрение ответственным за вопрос ведомствам. В этом случае вы получите уведомление о перенаправлении обращения. Ответ по существу даст другое ведомство.

В отдельных случаях, если жалоба касается нарушений прав инвалидов, престарелых лиц, детей-сирот и т.п.), прокуратура может обратиться в суд с целью защиты интересов гражданина.

Бюро
гражданских
компетенции



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

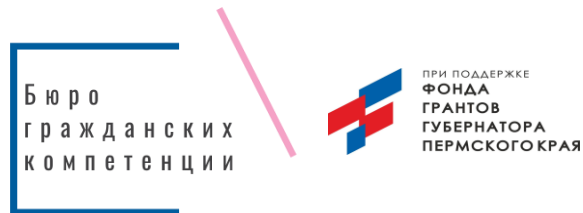
Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

Территориальное общественное самоуправление (ТОС)

Это самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения, внутригородской территории города федерального значения, или муниципального округа, или городского округа, или внутригородского района, а также в расположенных на межселенной территории населенных пунктах (либо на части их территории), чтобы самостоятельно и под свою ответственность реализовать инициативы местного значения.

Как общественная организация, ТОС может:

- оказывать помощь неимущим,
- организовывать досуг для подростков, людей пожилого возраста и т.п.
- как посредник между жителями и властью участвовать в согласовании земельных отводов, составлении планов социально-экономического развития; благоустройстве территории;
- составлять списки жителей, которые нуждаются в поддержке;
- отстаивать интересы жителей перед коммерческими организациями.



Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

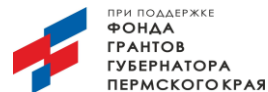
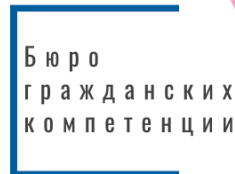
Уполномоченный по правам человека (омбудсмен)

Это лицо, которое уполномочено рассматривать жалобы на решения, действия или бездействие государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих.

Если уполномоченный выявит нарушение со стороны чиновников, то может сам обратиться в суд и обжалует незаконное решение, действие или бездействие.

Статистика показывает, что больше всего омбудсмену жалуются на нарушения в уголовно-процессуальном и исполнительном производствах.

Далее идут жалобы на нарушения в сфере ЖКХ, социальном обеспечении и нарушения трудовых прав.

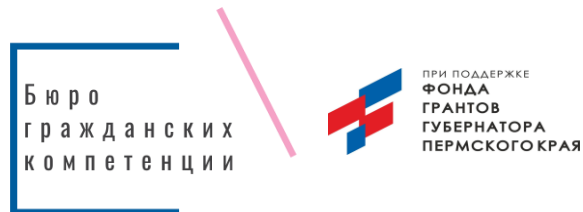


Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

Уполномоченный по правам ребенка

Если чиновник нарушил закон, и ситуация так или иначе касается детей, можно сообщать омбудсмену по правам ребенка при Президенте РФ или в вашем региона.

Жалобу может подать не только взрослый, но и сам ребенок. Он может рассказать, что его обижают в семье или школе. Омбудсмен должен среагировать и разобраться с проблемой.



Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?

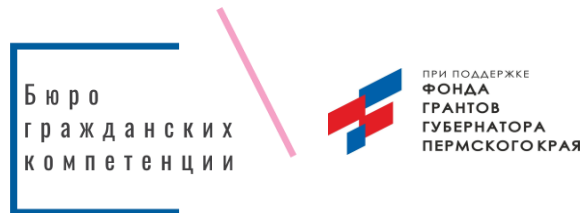
Депутат

Представитель избирателей вашей территории в органе законодательной власти (района, города региона).

К нему можно обратиться с жалобой на чиновников. Например, при нарушении ими прав при оформлении льгот. В большинстве случаев депутаты могут лишь направить запрос в нужное ведомство, а потом ответ переслать гражданину.

Также ваши обращения и жалобы помогут понять, где именно и по такой теме следует изменить (внести поправки) или принять закон.

Поэтому, если вы считаете, что местный или федеральный закон не дает вам реализовать свои права, можно пробовать его скорректировать через депутатов.



Куда обращаться для участия в общественном управлении в вашем населенном пункте, регионе?


Органы Роспотребнадзора

Роспотребнадзор может принимать участие в судебных процессах по защите ваших прав при реализации закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей».

Роспотребнадзор может подавать иски в защиту прав потребителей, интересов неопределенного круга потребителей, о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении указанных действий.

Чтобы этот государственный орган обратился в суд с иском, защищая ваши нарушенные права потребителя, вам необходимо направить в Роспотребнадзор жалобу с просьбой.

Бюро
гражданских
компетенции



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ