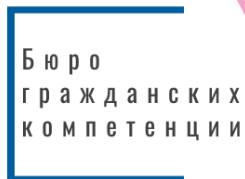


Как обратиться в органы власти?

Карточки об общественном участии



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

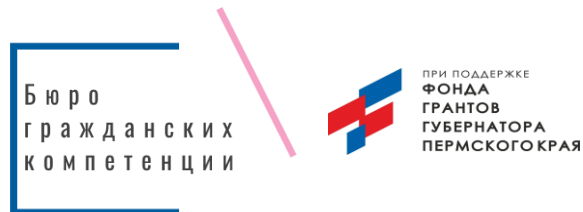
Как обратиться в органы власти?

Карточка содержит описание особенностей реализации права граждан на обращение в органы власти (как правильно обратиться, чтобы обращение получило необходимую реакцию), способы обращений граждан в органы власти, основная компетенция органов власти по рассмотрению обращений граждан.

Как обратиться в органы власти?

На каком основании?

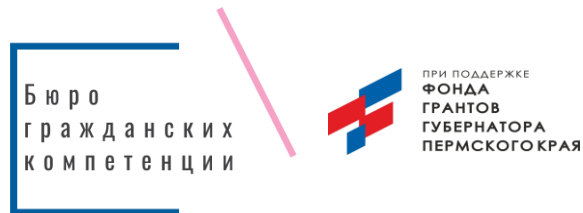
Конституция РФ дает право обратиться в государственные органы и органы местного самоуправления каждому гражданину страны лично. А также коллективам - как неформальным объединениям граждан, так и юридическим лицам.



Как обратиться в органы власти?

В какой форме граждане могут обратиться?

- **Предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- **Заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его прав и свобод, гарантированных Конституцией, или прав и свобод других лиц. Либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц. Либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц с указанием конкретных фактов.
- **Жалоба** - сообщение гражданина о нарушении прав, свобод или законных интересов с просьбой восстановить их в отношении лично себя либо других лиц.




Как обратиться в органы власти?

Как писать и выбрать адресата?

- полное наименование органа власти (местного самоуправления) - выбирайте адресата, ответственного за решение. Например, локальную проблему вашего района можно решить на уровне местной администрации. Экономьте свое время: письмо на Президента РФ все равно вернут для рассмотрения на месте;
- ФИО и контакты заявителя;
- суть предложения, заявления или жалобы четко и ясно;
- личная подпись и дата;
- если необходимо подтвердить свои доводы, приложите документы и материалы (либо их копии).

Бюро
гражданских
компетенции



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Как обратиться в органы власти?

Какие есть варианты отправки обращений?

- отнести в орган власти (местного самоуправления) в двух экземплярах, поставив подпись принимающего и дату приема;
- по почте заказным письмом. Квитанцию сохраните!
- в цифровом виде через Интернет-ресурс «Единый портал «Госуслуги»*¹, для чего нужно:
 1. Пройти авторизацию, чтобы получить учетную запись.
 2. По логину и паролю зайти на портал «Госуслуги» с персонального компьютера или с личного мобильного устройства (смартфона) в приложение «Госуслуги. Решаем вместе».
 3. К обращению можно прикрепить документы, фотографии, другие файлы, имеющие значение. Данные о заявителе заполняются автоматически из его учетной записи на портале «Госуслуги».

* Напомним, что с 30.12.2021 г. проводится эксперимент по использованию Единого портала «Госуслуги». Через него вы можете направить обращение в органы власти (местного самоуправления) и получить ответ. (В полном объеме работа этого сервиса на портале «Госуслуги» заработает к 1 января 2025 г.)

Бюро
гражданских
компетенции


ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Как обратиться в органы власти?

Какие ошибки при подаче обращения не позволят вам получить ответ?

- анонимное обращение, без указания своих ФИО или лица, в чьих интересах вы выступаете;
- отсутствие почтового (электронного адреса для ответа);
- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи в тексте обращения;
- невозможность прочесть письменное обращение;
- неясность смысла предложения, заявления или жалобы;
- повторный вопрос, на который уже неоднократно давали ответ по существу на более ранние обращения;
- запрос за тему сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Последнее не подлежит разглашению.

Бюро
гражданских
компетенции



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ГРАНТОВ
ГУБЕРНАТОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

Как обратиться в органы власти?

В какие сроки рассматриваются обращения?

Вам дадут ответ в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения, но не более чем на 30 дней.

В каких случаях сроки ответа сокращены?

Обращения от родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей органы государственной власти могут рассматривать в сокращенные сроки, если субъект РФ принял соответствующий закон.

В какие сроки ваше обращение перенаправят при ошибке в определении адресата?

Если решение вопроса не входит в компетенцию государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, куда вы обратились, то его перенаправят в течение семи дней со дня подачи обращения. Вы должны получить уведомление о переадресации обращения в компетентный орган власти.

