



**Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг**

**ПУБЛИЧНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**



www.public-services.ru
info@public-services.ru

**«ПУБЛИЧНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»**

Пермь: ПРОО «Гражданское участие», 2016

Creative Commons
«Attribution-NonCommercial-ShareAlike»
(«Атрибуция — Некоммерческое
использование — На тех же условиях») 3.0 Непортированная

Данный карманный справочник издан за счет средств государственной поддержки, выделенных в качестве субсидии Министерством экономического развития РФ для реализации программы «Региональный ресурсный центр защиты прав получателей государственных, муниципальных и социальных услуг»
Распространяется бесплатно.

600 экз.

Карманный справочник предназначен для выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Карманный справочник содержит описанную в доступной форме основную информацию о публичных услугах, которые могут понадобиться бывшим воспитанникам.

Как получить основные документы гражданина РФ.....	5
Получение и замена паспорта гражданина РФ.....	5
Получение заграничного паспорта.....	6
Получение идентификационного номера налогоплательщика (ИНН).....	7
Получение страхового номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).....	8
Публичные услуги в жилищной сфере.....	9
Получение жилья.....	9
Оплата за наем жилого помещения и услуги ЖКХ.....	10
Постановка на регистрационный учет по месту жительства.....	11
Оплата налогов.....	12
Налог на имущество физических лиц.....	12
Транспортный налог.....	13
Получение налогового вычета.....	14
Узнать налоговую задолженность.....	15
Публичные услуги в сфере дорожного движения.....	16
Получение водительского удостоверения.....	16
Регистрация транспортных средств.....	17
Проверить штрафы ГИБДД он-лайн.....	18
Оплата штрафа за нарушение правил дорожного движения.....	19
Публичные услуги в образовании.....	20
Для будущих студентов.....	20
Государственное обеспечение до завершения обучения.....	21
Государственная социальная стипендия.....	22
Ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей.....	23
Бесплатный проезд на городском, пригородном и внутрирайонном транспорте.....	24
Бесплатный проезд к месту учебы и обратно.....	25
Академический отпуск по медицинским показаниям, отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.....	26
100% оплаты труда в период обучения.....	27

Защита прав в сфере образования.....	28
Публичные услуги в трудовой сфере.....	29
Извещение о состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде России.....	30
Защита трудовых прав.....	31
Публичные услуги в сфере здравоохранения.....	32
Получение полиса обязательного медицинского страхования...	32
Запись на прием к врачу.....	33
Защита медицинских прав.....	34
Бесплатная юридическая помощь.....	35
Другие публичные услуги, о которых полезно знать.....	36
Единовременное денежное пособие и денежная компенсация при выпуске из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профессиональных образовательных организаций.....	36
Единовременное социальное пособие лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относящимся к отдельным категориям.....	37
Право на постинтернатное сопровождение.....	38
Приложения.....	39
Приложение 1. Что такое публичные услуги и как их можно получать.....	39
Приложение 2. Как обжаловать нарушения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.....	41
Приложение 3. Права получателей государственных и муниципальных услуг.....	42
Приложение 4. Полезные - интернет ресурсы в сфере публичных услуг.....	44
Приложение 5. Как оценить государственную (муниципальную) услугу.....	48
Приложение 6. Полезные адреса.....	50



Получение и замена паспорта гражданина РФ

Паспорт РФ является основным документом, который удостоверяет личность гражданина на территории страны.

Получение и замена паспорта являются обязанностью гражданина РФ. Впервые паспорт получают при достижении 14-летнего возраста. Заменить паспорт нужно при достижении 20 и 45 лет.

Если в течение 30 дней с момента после того, как вам исполнится 20 или 45 лет документы для замены паспорта не были поданы, то вам грозит штраф за просроченный паспорт.

Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины за выдачу паспорта РФ.

Срок выдачи паспорта составляет 10 календарных дней.

Куда нужно обратиться за получением паспорта

- Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю (по месту регистрации)
- МФЦ
- получить услугу в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг



НПА

• Указ Президента Российской Федерации от 13 марта 1997 года № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»

• Приказ Федеральной миграционной службы РФ от 30 ноября 2012 г. N 391 «Об утверждении административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».



Получение заграничного паспорта

Заграничный паспорт – это паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий его личность за пределами территории Российской Федерации.

Загранпаспорт необходим для выезда за границу. В него вклеиваются визы (разрешительные документы, дающие право человеку на посещение той или иной страны), ставятся штампы о въезде и выезде.

Загранпаспорт выдается на 5 лет (загранпаспорт старого образца) и на 10 лет (паспорт нового поколения).

Получить загранпаспорт можно в любом возрасте, начиная с рождения.

Государственная пошлина за выдачу паспорта нового поколения со сроком действия 10 лет составляет 3500 рублей, для несовершеннолетних граждан Российской Федерации до 14 лет — 1500 рублей.

Государственная пошлина за выдачу паспорта со сроком действия 5 лет составляет 2000 рублей, для несовершеннолетних граждан Российской Федерации до 14 лет — 1000 рублей.

Срок выдачи загранпаспорта составляет 30 календарных дней.

Куда нужно обратиться за получением загранпаспорта

- Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю
- МФЦ
- получить услугу в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг



НПА

• Указ Президента РФ от 19.10.2005 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации»

• Постановление Правительства РФ от 18.11.2005 «Об утверждении образцов и описания бланков паспорта гражданина Российской Федерации, дипломатического паспорта гражданина Российской Федерации и служебного паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации»

• Приказ Федеральная миграционная служба от 15 октября 2012 г. N 320 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации»



Получение идентификационного номера налогоплательщика (ИНН)

ИНН - это цифровой шифр, присваивающийся всем плательщикам налогов в нашей стране. ИНН присваивается на всю жизнь.

ИНН необходим для оплаты налогов, он подтверждает ваши права как налогоплательщика.

ИНН требуется при приеме на работу, для получения сведений о налоговых задолженностях, регистрации на Портале государственных услуг и др.

Куда нужно обратиться за получением ИНН

- С заявлением о постановке на учет в налоговый орган по месту жительства или направить его заказным письмом по почте.

- Получить и узнать свой ИНН также можно через портал госуслуг или в личном кабинете налогоплательщика Федеральной налоговой службы



НПА

- «Налоговый кодекс Российской Федерации»
- Приказ ФНС России от 29.06.2012 N ММВ-7-6/435@ «Об утверждении Порядка и условий присвоения, применения, а также изменения идентификационного номера налогоплательщика»



Получение страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС)

СНИЛС выдается Пенсионным фондом России всем гражданам страны. СНИЛС необходим для формирования пенсии, он также используется для регистрации на портале «Госуслуги», при оформлении социальных пособий и иных выплат в органах социальной защиты.

Куда нужно обратиться за получением СНИЛС

- Для получения СНИЛС можно самостоятельно обратиться в Пенсионный фонд России или в МФЦ.
- Если при устройстве на работу у вас нет СНИЛС, то получить его можно и через работодателя.

НПА

- Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»



Получение жилья

Чтобы получить жилое помещение по договору специализированного найма сроком на 5 лет, необходимо состоять в списке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. При этом необходимо соответствовать одному из условий:

- не являться собственником жилого помещения либо нанимателем или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма
- являться собственником жилого помещения, нанимателем или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, проживание в котором признано невозможным.

Постановка на учет осуществляется при достижении 14 лет. Для этого законные представители несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет, обращаются с заявлением в орган опеки и попечительства территориального управления Министерства социального развития Пермского края по месту жительства для включения в список лиц, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Срок действия договора найма специализированного жилого помещения составляет 5 лет. По истечении указанного срока жилье переходит в бессрочное пользование по договору социального найма в отношении данного жилого помещения.

Куда нужно обратиться

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 01.03.2013 N 92-п «Об отдельных вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 12.05.2016 N СЭД-33-01-03-274 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по включению (отказе от включения) в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Пермского края по договору найма специализированного жилого помещения»



Оплата за наем жилого помещения и услуги ЖКХ

Получив по договору социального найма жилое помещение вам будет необходимо оплачивать плату за наем жилого помещения и плату за услуги ЖКХ, которая включает:

- содержание жилого помещения (содержание дома, текущий ремонт дома, вывоз мусора, содержание лифта);
- коммунальные услуги (электричество, газ, вода, отопление);
- взнос на капитальный ремонт
- прочие услуги (домофон, телефон, и другие).

Услуги могут быть объединены в одну квитанцию или оплачиваться по отдельным квитанциям – это зависит от конкретного дома. Обычно оплачивать квитанции необходимо в конце месяца. Помните, что если вы не успеваете погасить долг за услуги ЖКХ до конца 10-го числа следующего месяца, то вам начинают начислять неустойку — пени.

Сэкономить на оплате за электричество, газ, воду помогут счетчики.

Если в вашей квитанции есть какие-то непонятные строки или показатели обратитесь в свою управляющую компанию или в ресурсоснабжающую организацию.

Куда нужно обратиться

Оплатить квитанции через отделения ресурсоснабжающих организаций, через отделение Сбербанка или «Почты России», или он-лайн - через личный кабинет вашего банка или личные кабинеты ресурсоснабжающих организаций.

НПА

- «Жилищный кодекс Российской Федерации»



Постановка на регистрационный учет по месту жительства

Жилой дом, квартира, комната, в котором вы постоянно проживаете, является вашим местом жительства. При вселении в помещение вы должны уведомить об этом органы регистрации и встать на регистрационный учет. Если в дальнейшем, если вы переедете, то вы должны будете встать на регистрационный учет уже по новому месту жительства.

Регистрация по месту жительства подтверждает факт проживания на определенной территории и обязанность ее органов власти и местного самоуправления по оказанию мер социальной помощи и поддержки. Также подтверждение регистрации требуется для получения многих госуслуг, голосования на выборах.

Постановка на регистрационный учет по месту жительства предоставляется бесплатно. Регистрация гражданина по месту жительства происходит в течение 3-х рабочих дней.

Куда нужно обратиться

- Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю
- получить услугу в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг
- по почте (регистрации по месту пребывания)



НПА

- Закон Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и Перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»;
- Приказ ФМС России от 11 сентября 2012 г. № 288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».



Налог на имущество физических лиц

Если у вас в собственности есть помещение (например, комната, квартира, дом или гараж), то ежегодно вы должны платить налог, который называется «Налог на имущество физических лиц».

Налог на имущество физических лиц необходимо уплатить в течение 30 дней со дня получения налогового уведомления, направляемого налоговым органом. Уплата налога производится не позднее 1 декабря года, следующего за истекшим налоговым периодом.

Налоговое уведомление направляется Вам по почте заказным письмом на адрес вашей регистрации, а если у Вас подключен личный кабинет налогоплательщика, то уведомление придет вам в электронном виде.

Если по какой-то причине налоговое уведомление не было получено, то за месяц до срока уплаты налога вы можете обратиться в налоговую инспекцию лично.

В налоговом уведомлении указываются сумма налога, подлежащая уплате, объект налогообложения, налоговая база, а также срок уплаты налога.

По общему правилу дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа не освобождаются от уплаты налога на имущество физических лиц в соответствии с федеральным законодательством. Однако органы местного самоуправления наделены правом установления льгот для отдельных категорий налогоплательщиков. Поэтому вы можете уточнить в администрации муниципального района, в котором расположено имущество, освобождены ли вы от уплаты налога на имущество физических лиц.

В городе Перми дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, получающие образование в очной форме (до окончания обучения или по достижении 23 лет) освобождены от уплаты налога на имущество.

Как можно оплатить налог на имущество физических лиц

• Оплатить налог на имущество физических лиц можно через банк или онлайн через личный кабинет налогоплательщика.

НПА

- Глава 32 «Налог на имущество физических лиц» Налогового кодекса РФ.
- НПА органа местного самоуправления по месту нахождения имущества
- Решение Пермской городской Думы от 28.11.2006 N 303 «О налоге на имущество физических лиц на территории города Перми» (для жителей города Перми)



Транспортный налог

Если на ваше имя зарегистрировано транспортное средство (например, автомобиль, мотоцикл, моторная лодка), то вам также необходимо уплатить транспортный налог.

Как и налог на имущество физических лиц, уплата транспортного налога производится не позднее 1 декабря года. Вам должно прийти по почте или направлено в электронном виде (если у вас зарегистрирован личный кабинет налогоплательщика) налоговое уведомление, в котором указана сумма налога, подлежащая уплате, объект налогообложения, налоговая база, а также срок уплаты налога.

Как можно оплатить транспортный налог

Через банк или онлайн - через официальный сайт ФНС России или личный кабинет налогоплательщика.

НПА

- Глава 28. «Транспортный налог»
- Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая)»
- Закон Пермского края от 25.12.2015 N 589-ПК «О транспортном налоге на территории Пермского края и о внесении изменения в Закон Пермской области «О налогообложении в Пермском крае»



Получение налогового вычета

Налоговый вычет – это возврат определенной части ранее уплаченного налога на доходы физических лиц. Претендовать на него может гражданин Российской Федерации, который получает доходы, облагаемые по ставке 13% (то есть граждане, имеющие в качестве дохода только пособие по безработице, не могут получить налоговый вычет).

Налоговый вычет можно получить, например, если вы оплачиваете самостоятельно обучение, лечение и покупаете медикаменты, если вы купили жилье или выплачиваете ипотеку, если вы делали взносы в негосударственный пенсионный фонд. Налоговые вычеты предоставляются налогоплательщикам, на обеспечении которых находятся дети.

Возврату подлежит не вся сумма понесенных расходов, а соответствующая ему сумма ранее уплаченного налога.

По общему правилу налоговые вычеты по НДФЛ предоставляются по окончании календарного года.

Куда нужно обратиться

Подать декларацию по форме 3-НДФЛ с приложением необходимого комплекта документов, подтверждающего расходы, придя лично в налоговую инспекцию по месту жительства или отправив ее через Личный кабинет налогоплательщика.

НПА

- «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)»



Узнать налоговую задолженность

Вы можете узнать, есть ли у вас налоговая задолженность несколькими способами:

1. Получить информацию о задолженности с помощью сервиса официального сайта ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

2. Воспользоваться сервисом «Узнай свою задолженность», на Едином портале государственных услуг.





Получение водительского удостоверения

Получить права можно начиная с 16-летнего возраста.

Прежде чем подать заявление на сдачу экзамена на получение водительского удостоверения необходимо пройти обучение в автошколе (самообучение исключено) и успешно пройти внутренние выпускные экзамены.

После прохождения обучения можно подать заявление на сдачу экзамена и выдачу водительского удостоверения.

Для получения водительского удостоверения необходимо сдать три экзамена в подразделении Госавтоинспекции. Сначала сдается теоретический экзамен. После его успешной сдачи сдается экзамен по первоначальным навыкам управления транспортным средством и экзамен по управлению транспортным средством в условиях дорожного движения.

После успешной сдачи трех экзаменов вы получите водительское удостоверение. Водительское удостоверение выдают в течение одного дня.

Для получения водительского удостоверения необходимо также получить медицинское заключение и оплатить государственную пошлину за выдачу водительского удостоверения в размере 2000 руб. Лицам от 16 до 18 лет также необходимо предоставить письменное согласие законных представителей. После рассмотрения представленных документов кандидату в водители назначаются место, дата и время проведения экзаменов.

Как получить водительское удостоверение

Экзамен можно сдать в любом подразделении Госавтоинспекции, осуществляющем прием экзаменов. Обычно автошкола самостоятельно организует сдачу экзамена группой кандидатов в водители. Заявление на сдачу экзаменов также можно отправить через Единый портал госуслуг



НПА

• Постановление Правительства РФ от 24.10.2014 N 1097 «О допуске к управлению транспортными средствами» (вместе с «Правилами проведения экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений»)



Регистрация транспортных средств

Если вы купили автомобиль, вам необходимо зарегистрировать его в Госавтоинспекции и получить регистрационные номера в течение 10 суток с момента покупки.

Для регистрации транспортного средства необходимо предоставить паспорт транспортного средства; документ, подтверждающий право владения автомобилем; страховой полис ОСАГО, в который уже вписаны данные о владельце автомобиля (регистрационный номер машины вписывается владельцем самостоятельно), а также заявление и заявление удостоверение личности.

Государственная пошлина за выдачу регистрационных знаков на автотранспортные средства составляет 2000 рублей. Также необходимо оплатить государственную пошлину за выдачу свидетельства о регистрации (500 рублей).

Как поставить транспортное средство на регистрационный учет

Поставить транспортное средство на регистрационный учет можно в любом регистрационном подразделении Госавтоинспекции на территории России по своему выбору. Подать заявление на регистрацию автомобиля можно через Единый портал госуслуг



НПА

- Приказ МВД России от 07.08.2013 N 605 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним»



Проверить штрафы ГИБДД он-лайн

Проверить наличие неуплаченных штрафов за правонарушения в области дорожного движения можно на сайте Госавтоинспекции или через Единый портал госуслуг. Для этого нужно знать государственный регистрационный знак транспортного средства и номер свидетельства о регистрации ТС.





Оплата штрафа за нарушение правил дорожного движения

Штраф за правонарушение в области дорожного движения может быть:

- в полном размере в течение 60 дней с даты вступления в законную силу постановления о наложении такого штрафа (ч. 1 ст. 32.2 КоАП РФ);
- в размере половины суммы наложенного штрафа не позднее 20 дней со дня вынесения постановления о его наложении.

Как оплатить штраф

Оплатить штраф можно:

- через Единый портал госуслуг
- через любой банк с реквизитами, указанными в постановлении ГИБДД;
- банковским переводом (в т.ч. оплата штрафов ГИБДД через Сбербанк online);
- через терминалы быстрой оплаты (но они берут достаточно большие комиссионные);
- электронными деньгами (QIWI Wallet, Webmoney или Яндекс.Деньги);
- с баланса мобильного телефона

После оплаты обязательно распечатайте и сохраните квитанцию на оплату штрафа.



Публичные услуги в образовании для будущих студентов

Бесплатное обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих без взимания платы

НПА

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

на бесплатное однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Преимущественное право зачисления в образовательную организацию на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета при условии успешного прохождения вступительных испытаний и при прочих равных условиях

НПА

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Оплата расходов на питание во время пути при направлении для поступления в профессиональные образовательные организации и бесплатное питание с момента их прибытия в профессиональную образовательную организацию и до зачисления на обучение

НПА

- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Государственное обеспечение до завершения обучения

Обучающимся по очной форме обучения и по программам профессиональной подготовки предоставляется государственное обеспечение бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягкого инвентаря или возмещение их полной стоимости, а также предоставление жилого помещения без взимания платы.

При отсутствии у организации общежития для проживания учащихся руководитель организации заключает договор с иными организациями, имеющими общежития, о проживании учащихся, об оплате расходов по фактической стоимости проживания.

НПА

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29 декабря 2004 г. N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Государственная социальная стипендия

Наряду с полным государственным обеспечением обучающимся по очной форме обучения выплачиваются государственная социальная стипендия.

Обучающиеся, получающие социальную стипендию, имеют право претендовать на получение академической стипендии на общих основаниях

Куда нужно обратиться

Государственная социальная стипендия выплачивается профессиональными образовательными организациями

НПА

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермского края от 29.06.2010 N 642-ПК «О стипендиальном обеспечении и дополнительных формах материальной поддержки обучающихся в профессиональных образовательных организациях»



Ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей

Учащиеся имеют право на ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии

Куда нужно обратиться

Ежегодное пособие выплачивается профессиональными образовательными организациями

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29 декабря 2004 г. N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Бесплатный проезд на городском, пригородном и внутрирайонном транспорте

В период обучения в государственных краевых и муниципальных образовательных организациях, выплачивается ежемесячная денежная выплата для проезда на городском, пригородном, в сельской местности - на внутрирайонном транспорте

Куда нужно обратиться

Для получения бесплатного проезда необходимо обратиться в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

НПА

- Закон Пермской области от 29 декабря 2004 г. N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Бесплатный проезд к месту учебы и обратно

Иногородним учащимся предоставляется бесплатный проезд один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы в пределах Пермского края

Куда нужно обратиться

Для получения бесплатного проезд к месту учебы и обратно необходимо обратиться к руководителю профессиональной образовательной организации

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Академический отпуск по медицинским показаниям, отпуска по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет

Учащимся сохраняется полное государственное обеспечение и выплачивается государственная социальная стипендия в случае академического отпуска по медицинским показаниям, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства РФ от 03.11.1994 N 1206 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежемесячных компенсационных выплат отдельным категориям граждан»



100% оплаты труда в период обучения

Организация, обеспечивающая производственное обучение и производственную практику выплачивает заработную плату, начисленную учащимся в полном размере

Кто выплачивает

Заработная плата, начисленная учащимся в период производственного обучения и производственной практики, выплачивается организацией, обеспечивающей производственное обучение и производственную практику

НПА

- Закон Пермской области от 29 декабря 2004 г. N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Защита прав в сфере образования

Если вы считаете, что ваши права в сфере образования были нарушены, вы можете обратиться в:

- Муниципальный орган управления образованием
- Прокуратуру Пермского края

Адрес: г. Пермь ул. Луначарского, 60

Телефон: +7 (342) 217-53-10 (телефон доверия), +7 (342) 217-53-08

• Государственную инспекцию по надзору и контролю в сфере образования Пермского края

Адрес: г. Пермь, бул. Гагарина, д. 10

Телефон: +7 (342) 212-52-50



Профориентация и определение профпригодности

Государственная служба занятости населения оказывает услуги по профориентационной работе с указанными и обеспечивает диагностику профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья детей в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет. Цель этих мероприятий - определение склонностей и возможностей человека к овладению какой-либо профессиональной деятельностью.

Получение пособия по безработице

Государственная служба занятости населения также выплачивает пособие по безработице. При этом, ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы.

Профессиональное обучение

В случае ликвидации организации, сокращения численности или штата, работодатели обязаны обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим трудоустройством в данной или другой организациях.

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Извещение о состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде России

При официальном трудоустройстве работодатель выплачивает страховые взносы на обязательное пенсионное страхование работника в ПФР – это будущая пенсия работника.

Кроме этого бывают ситуации, когда необходимо выполнить разовые или кратковременные работы. В этом случае между вами и организацией должен быть заключен договор подряда. Договор подряда является не только гарантией оплаты за оказанную работу, но и уплаты налогов и взносов.

Куда нужно обратиться

Просмотреть сведения о состоянии вашего индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде РФ можно обратившись в Управление Пенсионного фонда или получить услугу в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг.



ТРУД

НПА

- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.07.2002 N 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
- Приказ Минтруда России от 12.08.2014 N 547н «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»



Защита трудовых прав

Если вы считаете, что ваши трудовые права были нарушены (не выплачена заработная плата, отказывают в предоставлении отпуска, незаконно уволили и др.), то вы можете обратиться с за защитой своих прав в Государственную инспекцию труда в Пермском крае.

Адрес: г. Пермь, ул. Советская, 39

Телефон: +7 (342) 212-52-23; +7 (342) 212-52-43



Получение полиса обязательного медицинского страхования

Граждане РФ, а также постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства или беженцы (как дети, так и взрослые), имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи, в том случае, если они застрахованы в системе обязательного медицинского страхования.

Подтверждением того факта, что вы застрахованы в системе обязательного медицинского страхования, является выданный вам полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС).

Полис ОМС не только дает права получить бесплатную медицинскую помощь, но и гарантирует защиту ваших медицинских прав (для этого нужно обратиться в страховую компанию, в которой был выдан полис).

Как получить полис ОМС

Получать полис ОМС можно в любой страховой медицинской организации, которая участвует в системе обязательного медицинского страхования, по вашему выбору.

НПА

- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 N 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»



Запись на прием к врачу

Если у вас есть полис ОМС, то вы можете обратиться за получением бесплатной медицинской помощи в медицинские организации на всей территории России.

Записаться на приеме к врачу можно:

- придя в медицинское учреждение,
- позвонив в регистратуры медицинского учреждения

- через региональный портал медицинских услуг

<https://k-vrachu.ru/>

Запись через портал осуществляется на плановый прием к врачу.



! Скорая медицинская помощь в России оказывается всем находящимся на ее территории без полиса обязательного медицинского страхования, бесплатно и безотлагательно.



Защита медицинских прав

Если вы считаете, что ваши права на получение качественной медицинской помощи были нарушены, то помимо страховой компании, в которой был получен полис ОМС, за защитой своих прав можно обратиться:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пермского края (по вопросам обязательного медицинского страхования)

Адрес: г. Пермь, ул. Уральская, 119

Телефон: +7 (342) 265-15-38 8-800-700-05-61 (контакт-центр)

- Прокуратуру Пермского края

Адрес: г. Пермь ул. Луначарского, 60

Телефон: +7 (342) 217-53-10 (телефон доверия), +7 (342) 217-53-08

- Министерство здравоохранения Пермского края

Адрес: г. Пермь ул. Ленина, 51,

Телефон: +7 (342) 217-79-00

- Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю

Адрес: г. Пермь, ул. Петропавловская, д.111

Телефон: +7 (342) 237-01-57



Бесплатная юридическая помощь

Если у вас есть вопрос, требующий квалифицированной юридической помощи, то вы можете обратиться за консультацией в государственные юридические бюро, к адвокатам, участвующим в государственной системе бесплатной юридической помощи.

Кто предоставляет бесплатные юридические услуги

Получить бесплатную юридическую помощь можно в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края» по адресу: г. Пермь, ул. Екатерининская, 24; телефон 8 (342) 212-12-61, 8 (342) 212-17-01.

Кроме этого бесплатную юридическую помощь можно получить в следующих организациях:

- Негосударственный центр бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России»

Адрес: г. Пермь, ул. Екатерининская, д.24

Телефон: (342) 259-34-99

- Филиал негосударственного центра бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России» при Нотариальной палате Пермского края

Адрес: г. Пермь, Бульвар Гагарина, 44а

Телефон: (342) 263-36-20, 263-25-04

- Филиал негосударственного центра бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России» при Приемной Президента РФ в Пермском крае

Адрес: г. Пермь, ул. Советская, 64

Телефон: 8(342) 217-69-70

- Уполномоченный по правам человека в Пермском крае (по вопросам нарушения прав и свобод человека)

Адрес: г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 229

Телефон +7 (342) 217-76-70

- Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае (по вопросам защиты прав детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа)

Адрес: г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 110

Телефон +7 (342) 235-15-19

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

- Закон Пермского края от 07.11.2012 N 111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае»



Единовременное денежное пособие и денежная компенсация при выпуске из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профессиональных образовательных организаций

Единовременное денежное пособие и денежная компенсация на приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования при выпуске из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профессиональных образовательных организаций может быть выдана наличными денежными средствами или перечислена на счет выпускника в банке.

Куда нужно обратиться

Единовременное денежное пособие выплачивает организация для детей-сирот или профессиональная образовательная организация

НПА

- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Единовременное социальное пособие лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относящимся к отдельным категориям

Единовременное социальное пособие выплачивается лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, освободившимся из воспитательных колоний и исправительных колоний в текущем году, демобилизованных из вооруженных сил в текущем году, не работающих более 1 года после окончания профессиональной образовательной организации, одиноких неработающих матерей с детьми в возрасте до 3 лет.

Куда нужно обратиться

Для получения единовременного социального пособия необходимо обратиться в территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по месту проживания.

НПА

- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



Право на постинтернатное сопровождение

Социальная поддержка в виде постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет, являющихся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей, оказывается по заявлению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей

Куда нужно обратиться

Для назначения постинтернатного воспитателя необходимо обратиться территориальное управление Министерства социального развития Пермского края о назначении

НПА

- Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 05.07.2016 N СЭД-33-01-03-387 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по подготовке постинтернатных воспитателей»



Приложение 1.

Что такое публичные услуги и как их можно получить.

Государственные (муниципальные) услуги – это получение документов, справок и сервисов у государства.

Кратко их называют публичные услуги или госуслуги.

• Государственная услуга, предоставляемая ФОИВ, органом государственного внебюджетного фонда, РОИВ, а также ОМСУ при осуществлении отдельных государственных полномочий - деятельность по реализации функций органа власти, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

• Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения.

НПА

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Получение жилья и получение пособий, регистрация автомобиля, заключение брака, запись к врачу и многое другое – всё это госуслуги, которые предоставляет государство.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГОСУСЛУГУ

Шаг 1. Определяемся с госуслугой, которую нужно получить. Например, оформить заграничный паспорт или получить водительское удостоверение.

Шаг 2. Выбираем, где удобнее получить госуслугу.

Большинство госуслуг можно получить тремя способами:

1. в учреждении, которое предоставляет госуслуги
2. в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) <http://mfc-perm.ru>
3. получить услуги электронным способом через Интернет на портале госуслуг www.gosuslugi.ru или в личном кабинете на сайтах учреждений.

Личные кабинеты есть на сайтах Федеральной налоговой службы lk2.service.nalog.ru/lk/. Пенсионного фонда www.pfrf.ru; службы занятости www.i-szn.ru

Записаться на прием к врачу можно через портал www.k-vrachu.ru

Шаг 3. Готовим пакет документов, необходимых для получения госуслуги.

Этот перечень документов можно найти в Административном регламенте, на портале госуслуг или получить консультацию в учреждении, которое предоставляет госуслугу или в МФЦ.

Шаг 4. Отдаем подготовленный пакет документов для получения госуслуги.

Если вы получаете услуги в электронном виде, то следуйте инструкции на портале или в личном кабинете.

Если вам удобнее получить госуслугу в учреждении или в МФЦ, то идите туда, не забыв взять с собой паспорт и подготовленный пакет документов.

Не забудьте попросить копию вашего заявления о получении услуги с отметкой, когда и кем было принято заявление и уточнить, когда вам нужно прийти за результатом госуслуги.

Шаг 5. Ждем срок, отведённый для получения госуслуги.

Срок услуги всегда четко определен, нарушить его и предоставить госуслугу позднее нельзя.

Срок услуги прописан в Административном регламенте.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, вы можете их задать в МФЦ или в учреждении.

Шаг 6. Через отведенное время нужно прийти за результатом госуслуги, взяв с собой паспорт.



Приложение 2.

Как обжаловать нарушения в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг

Перед обращением за получением услуги обязательно ознакомьтесь с административным регламентом. Из текста регламента вы узнаете: о своих правах на информацию, о перечне документов, которые нужно предоставить, о сроках и порядке оказания услуги.

В последней части административного регламента указано лицо, которое отвечает за рассмотрение жалоб и обращений. Именно ему нужно адресовать свою жалобу.

Регламенты существуют для всех услуг, тексты регламентов должны быть доступны на сайте и на информационных стендах в местах приёма.

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА БЫЛИ НАРУШЕНЫ

Необоснованно отказывают в приеме документов;
Отказывают в исправлении допущенных опечаток и ошибок



Жалоба в вышестоящий орган
(5 рабочих дней на рассмотрение)

Требуют документы, не предусмотренные нормативными правовыми актами;
Нарушают сроки предоставления услуги;
Требуют плату, не предусмотренную законодательством;
Необоснованно отказывают в предоставлении услуги
Не соблюдают порядок предоставления услуги
Не соблюдают требования административного регламента



Жалоба в вышестоящий орган
(15 рабочих дней на рассмотрение)



Жалоба в прокуратуру
(30 дней на рассмотрение)



Представление об устранении нарушений;
Привлечение виновных к
административной ответственности

Нарушение порядка и сроков рассмотрения жалоб,
Незаконный отказ или уклонение от рассмотрения жалобы
Перенаправление жалобы в орган на который вы пожаловались

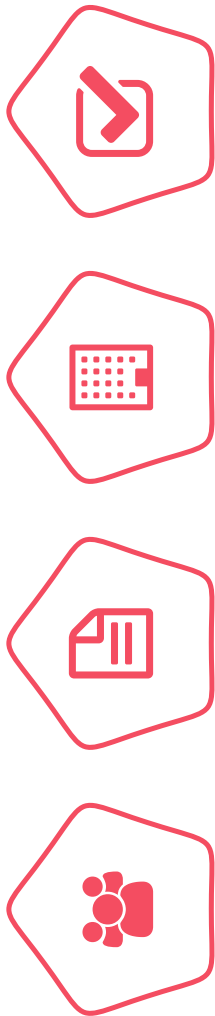


Жалоба в прокуратуру (30 дней на рассмотрение)



Приложение 3.

Права получателей государственных и муниципальных услуг



Заявитель >>> Бланк заявления >>> Орган власти >>> Государственная и муниципальная услуга

Получатель государственных услуг имеет право:

- Требовать соблюдения сроков, установленных законом
- Получить услуги в комфортных условиях, требовать уважительного отношения
- Не предоставлять документы, которые уже есть в органах власти
- Получать полную, актуальную и достоверную информацию об услуге
- Получать услуги в любой из форм, предусмотренных законодательством по своему выбору
- Обжаловать отказ, требовать исправления ошибок, возврата незаконно взысканных средств в досудебном порядке

*Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Чиновник не может:

- ⊛ требовать дополнительных согласований
- ⊛ произвольно затягивать сроки
- ⊛ требовать дополнительные документы и непредусмотренную оплату

За нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг или нарушение порядка рассмотрения жалоб заявителей чиновник может быть привлечен к административной ответственности по статье 5.63 КоАП РФ (штрафу от 1 тыс. до 50 тыс. рублей)

Кроме того, потребитель (любых услуг) имеет право:

- На информацию об услуге и об исполнителе
- На качественную услугу
- На безопасную услугу
- На судебную и досудебную защиту своих прав и интересов
- На компенсацию причиненного ущерба
- На не унизжающие достоинство условия получения услуги
- На конфиденциальность
- На выбор формы получения услуги
- На доступность (транспортную, временную, экономическую)



Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

Получить дополнительную информацию можно на сайте:
www.public-services.ru



Приложение 4.

Полезные - интернет ресурсы в сфере публичных услуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг
<https://www.gosuslugi.ru/>



Единый портал госуслуг является основным интернет ресурсом в России, позволяющим подать заявление и документы для получения государственной (муниципальной) услуги, а также получить результат тех услуг, которые возможно получить без личного присутствия.

Единый портал госуслуг также позволяет:

- получить информацию о правилах предоставления государственных (муниципальных) услуг;
- получить информацию об органах государственной власти и органах местного самоуправления, предоставляющих публичные услуги;
- оплатить государственную пошлину, штрафы и сборы;
- хранить реквизитов пользователя.

Портал досудебного обжалования <https://do.gosuslugi.ru/>



Решения и действия (бездействия) органа, должностного лица, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, могут быть обжалованы в досудебном (внесудебном) порядке, через Портал дистанционного обжалования.

Общие требования к порядку подачи и рассмотрению жалобы установлены в ст. 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также в административном регламенте государственной (муниципальной) услуги.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней.

Личные кабинеты пользователей



Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц Федеральной налоговой службы РФ
<https://www.nalog.ru/rn59/fl/>

-получение информации о налоговых платежах, об объектах собственности, возможность заполнить налоговую декларацию и др.



Личный кабинет застрахованного лица Пенсионного фонда РФ
<https://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/>

-получение сведений о сформированных пенсионных правах



Единый медицинский портал Пермского края
www.k-vrachu.ru

-возможность дистанционно записаться на плановый прием к врачу

Личный кабинет пользователя Росреестра
<https://rosreestr.ru/wps/portal>

- возможность подачи заявления на регистрацию прав, на постановку на государственный кадастровый учет и др.

Информационные ресурсы



Интернет-офис службы занятости Пермского края
<http://www.i-szn.ru/>

- предоставление информации, полезной для лиц, ищущих работу (вакансии, временные работы, возможностях профобучения, калькулятор размера пособия по безработице и др.)



Налоговый калькулятор - Расчет земельного налога и налога на имущество физических лиц, исчисляемых исходя из кадастровой стоимости
https://www.nalog.ru/rn77/service/nalog_calc/



Налоговый калькулятор - Расчет транспортного налога
https://www.nalog.ru/rn77/service/calc_transport/



Пенсионный калькулятор
<http://www.pfrf.ru/eservices/calc/>



Публичная кадастровая карта
<http://maps.rosreestr.ru/PortalOnline/>
- получение кадастровых сведений об объектах недвижимости России



Интернет-приемная Фонда обязательного медицинского страхования РФ
<http://www.pofoms.ru/Feedback/Pages/Default.aspx>
- проверка полиса (временного свидетельства) и прикрепления к медицинской организации



Калькулятор пособий Фонда социального страхования РФ

<http://portal.fss.ru/fss/sicklist/guest>

Поиск информации о льготных лекарствах:



- Единый медицинский портал Пермского края

<https://k-vrachu.ru/medicines>



Государственный реестр предельных отпускных цен

<http://grls.rosminzdrav.ru/PriceLims.aspx>



Приложение 5. Как оценить государственную (муниципальную) услугу



Интернет - сервис «Ваш контроль»

<https://vashkontrol.ru/>

С помощью сервиса «Ваш контроль» можно рассказать где, как и с каким результатом были получены государственные услуги. Каждый отзыв помогает оценить работу конкретных чиновников и органов власти, чтобы в итоге сделать государство удобным и эффективным. При этом каждая оценка той или иной услуги влияет на рейтинг ведомства, её предоставляющего.

Короткий номер 0919 является официальным номером для оценки гражданами качества государственных услуг. СМС с номера 0919 с просьбой оценить качество оказанных государственных услуг могут приходиться гражданам после каждого посещения государственных органов или многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы» (МФЦ). Оценить качество предоставленной государственной услуги можно ответив на СМС.



Портал «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае» <http://kontroluslug.permkrai.ru/> представляет собой систему электронного учета мнения граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Пермского края.






Сервисы ведомств

Ведомства также самостоятельно разрабатывают и внедряют различные инструменты оценки своей деятельности. Найти информацию о внедряемых инструментах оценки можно на официальных сайтах ведомств.

Например, поставить оценку за обслуживание Федеральной налоговой службы можно прямо в инспекции с помощью системы управления очередью или через анкетирование на сайте.

Кроме этого, любая жалоба, отправленная в ведомство, или обращение в суд в связи с нарушением прав получателей государственных и муниципальных услуг, способствуют не только восстановлению нарушенных прав обратившихся, но и являются важным шагом на пути к улучшению их качества услуг.


Получение основных документа гражданина РФ

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю	г. Пермь, Комсомольский проспект, 34 «б»	+7 (342) 237-78-21	https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/ 
Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю	г. Пермь, ул. Окулова, 46	8-800-222-2222 +7 (342) 291-01-58 +7 (342) 291-01-71	www.nalog.ru/rn59/ 
Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Пермскому краю	г. Пермь, б. Гагарина, 78	+7 (342) 264-32-04 - телефон «горячей линии» +7 (342) 264-31-01	http://www.pfrf.ru/ 
Публичные услуги в жилищной сфере			
Министерство социального развития Пермского края	г. Пермь, ул. Ленина, 51,	+7 (342) 217-77-40 info@social.permkrai.ru	http://minsoc.permkrai.ru/ 
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю	г. Пермь, Комсомольский проспект, 34 «б»	+7 (342) 237-78-21	https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/ 




Приложение 6. Полезные адреса

Оплата налогов

Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю	г. Пермь, ул. Окулова, 46	8-800-222-2222 (контакт-центр) +7 (342) 291-01-58 +7 (342) 291-01-71	www.nalog.ru/rn59/ 
---	---------------------------	--	---



Публичные услуги в сфере дорожного движения

Управление ГИБДД ГУ МВД России по Пермскому краю	г. Пермь, б-р Гагарина, д 80	+7 (342) 246-73-58, 246-74-66	http://www.gibdd.ru/ 
--	------------------------------	----------------------------------	--

Публичные услуги в образовании





Прокуратура Пермского края	г. Пермь ул. Луначарского, 60	+7 (342) 217-53-10 (телефон доверия), +7 (342) 217-53-08	http://prokuror.perm.ru/ 
Государственная инспекция по надзору и контролю в сфере образования Пермского края	г. Пермь, бул. Гагарина, д. 10	+7 (342) 212-52-50	http://www.gosobrnadzor.permkrai.ru/ 

Публичные услуги в трудовой сфере

Агентство по занятости населения Пермского края	г. Пермь, Комсомольский проспект, 57 а	+7 (342) 281-10-22 +7 (342) 244-28-57	http://www.szn.permkrai.ru/ 
Государственную инспекцию труда в Пермском крае	г. Пермь, ул. Советская, 39	+7 (342) 212-52-23, +7 (342) 212-52-43	http://git59.rostrud.ru/ 

Бесплатная юридическая помощь

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края»	г. Пермь, ул. Екатерининская, 24;	+7 (342) 212-12-61, +7 (342) 212-17-01 gubperm@mail.ru	
Негосударственный центр бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России»	г. Пермь, ул. Екатерининская, д.24	(342) 259-34-99	http://alrfperm.ru/ 
Филиал негосударственного центра бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России» при Нотариальной палате Пермского края	г. Пермь, Бульвар Гагарина, 44а	+7 (342) 263-36-20, 263-25-04	http://notary59.ru/ 

<p>Филиал негосударственного центра бесплатной юридической помощи Пермского отделения «Ассоциации юристов России» при Приемной Президента РФ в Пермском крае</p>	<p>г. Пермь, ул. Советская, 64</p>	<p>+ 7 (342) 217-69-70</p>	
<p>Уполномоченный по правам человека в Пермском крае</p>	<p>г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 229</p>	<p>+7 (342) 217-76-70</p>	<p>http://ombudsman.perm.ru/</p> 
<p>Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае</p>	<p>г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 110</p>	<p>+7 (342) 235-15-19</p>	
<p>Публичные услуги в здравоохранении</p>			
<p>Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пермского края</p>	<p>г. Пермь, ул. Уральская, 119</p>	<p>8-800-700-05-61 (контакт-центр) +7 (342) 265-15-38</p>	<p>http://www.pofoms.ru/Pages/Default.aspx</p> 
<p>Прокуратура Пермского края</p>	<p>г. Пермь ул. Луначарского, 60</p>	<p>+7 (342) 217-53-10 (телефон доверия), +7 (342) 217-53-08</p>	<p>http://prokuror.perm.ru/</p> 

<p>Министерство здравоохранения Пермского края</p>	<p>г. Пермь ул. Ленина, 51,</p>	<p>+7 (342) 217-79-00</p>	<p>http://minzdrav.permkrai.ru/</p> 
<p>Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю</p>	<p>г. Пермь, ул. Петропавловская, д.111</p>	<p>+7 (342) 237-01-57 info@reg59.roszdravnadzor.ru</p>	<p>http://59reg.roszdravnadzor.ru/</p> 

Дизайн и компьютерная верстка: Пунтусов Павел
Подписано в печать 23.11.2016 г.
Формат 60x84 1/16. Бумага ВХИ 80 г/м².
Усл. печ. лист 3,26. Печать офсетная
Тираж 600 экз. Заказ № 2794/2016
Отпечатано: ИП Чернов Василий Владимирович
614068, г. Пермь, ул. Подгорная, д. 109