

# Тематический завтрак

## «Негосударственные социальные сервисы: поиск баланса»

Пермь 12.11.2016



Центр защиты прав  
получателей государственных  
и муниципальных услуг

[www.public-services.ru](http://www.public-services.ru)

# Тренд

обеспечить поэтапный доступ СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, исходя из целесообразности доведения им до 10 процентов средств, предусмотренных на реализацию соответствующих программ субъектов Российской Федерации и муниципальных образований



СПРОС	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
расширить спрос со стороны государства (МСУ) на услуги СОНКО	развить деятельность СОНКО

# Документы

<b>Утвержден Заместителем Председателя Правительства РФ 23.05.2016 № 3468п-П44</b>	- Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020 годы
<b>Минэкономразвит ия России</b>	Методические материалы по разработке комплексного плана субъекта Российской Федерации по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению
<b>Утвержден Распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р</b>	- План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»
<b>Проект федерального закона (Минфин)</b>	- «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

# Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020

## Совершенствование нормативно-правовой базы

- Разработка проекта ФЗ «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»; изменение связанных НПА; оказание методологической и информационной поддержки по его реализации;
- Совершенствование базовых (отраслевых) перечней государственных (муниципальных) услуг и работ;
- Внесение изменений в 223-ФЗ, обеспечение преимущества при проведении закупок товаров, работ, услуг у СОНКО;
- Установление налоговых преференций для организаций – поставщиков социальных услуг и их жертвователей;
- Формирование механизма поддержки заемного финансирования СОНКО (по аналогии с СМП);

## Повышение потенциала СОНКО

- Подготовка предложений по содержанию программ дополнительного образования сотрудников и добровольцев СОНКО по программам Корпоративного университета ОП РФ;
- Разработка методических материалов по формированию и поддержке в субъектах РФ и МО ресурсных центров поддержки СОНКО, добровольческих центров и центров инноваций в социальной сфере
- Разработка и утверждение концепции развития добровольчества в социальной сфере до 2020 года и плана действий по ее реализации
- Проведение информационной кампании по поддержке деятельности негосударственных организаций в оказании социальных услуг, благотворительности и добровольчества

## Отраслевые меры

- Обеспечение доступа СОНКО к производству соцуслуг в рамках отраслевых государственных программ;
- Обобщение лучшей практики и разработка информационных материалов по поддержке создания и деятельности НКО, оказывающих услуги в социальной сфере
- Проведение анализа принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров для участия СОНКО в предоставлении соцуслуг;
- Проведение мониторинга предоставления услуг и принятие решений, направленных на совершенствование сферы;
- Установление целевых значений показателя доступа (доли средств бюджетов субъектов РФ по сферам, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств бюджетов, выделяемых на предоставление услуг гражданам);

## Координация деятельности органов власти

- Разработка отраслевых планов по реализации Комплекса мер;
- Утверждение комплексных планов субъектов РФ;
- Включение в госпрограммы субъектов РФ мероприятий по поэтапному доступу СОНКО к оказанию соцуслуг;
- Формирование системы мониторинга реализации мер по обеспечению поэтапного доступа;
- Формирование рейтингов субъектов РФ по реализации механизмов поддержки СОНКО;
- Подготовка предложений о включении вопроса взаимодействия с СОНКО и привлечению СОНКО к оказанию соцуслуг в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки гражданских служащих ;
- Формирование системы сбора и распространения лучшей практики;
- Подготовка предложений по совершенствованию системы статнаблюдения деятельности СОНКО

# Федеральный закон «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (проект)»

## Основная идея:

Создание правовой базы для привлечения негосударственных организаций, физических лиц, субъектов малого предпринимательства к оказанию государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

## Цель:

Повышение качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, путем развития конкуренции на рынке таких услуг.

## Предмет правового регулирования

- Требования к формированию и исполнению государственного (муниципального) заказа
- Порядок определения исполнителей государственных (муниципальных) услуг
- Виды договоров (соглашений), заключаемых в целях оказания государственных (муниципальных) услуг
- Порядок осуществления контроля за соблюдением требований, установленных законопроектом

## Круг лиц, на которых распространяется законопроект

- ОГВ и ОМСУ, уполномоченные на организацию оказания государственных (муниципальных) услуг в соцсфере
- ЮЛ и ИП, а также физические лица, производители товаров, работ, услуг в соцсфере
- Физические лица, имеющие право на получение услуг в социальной сфере на безвозмездной основе

# Федеральный закон «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (проект)

## Предельный объем услуг на госзадание

Предельный объем не более 40 % с 1 января 2021 от общего объема государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, включенного в государственный (муниципальный) заказ  
Переходный период: 80% с 01.01.2018 по 01.01.2019, 60% с 01.01.2020 по 01.01.2021

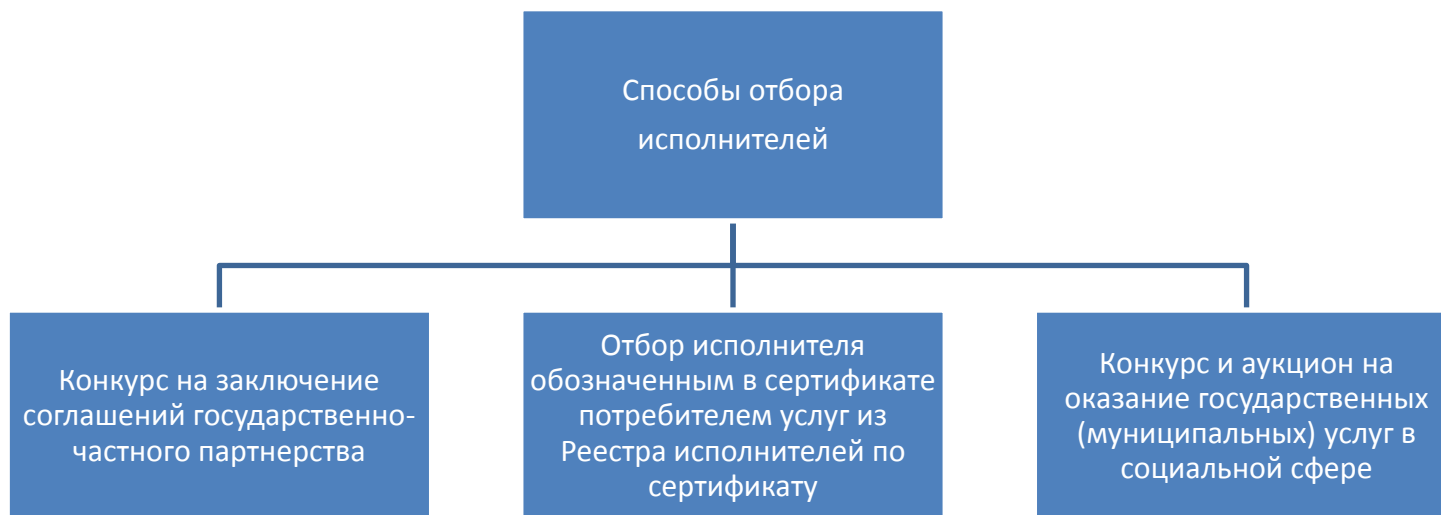
## Государственный (муниципальный) заказ

- Показатели объема, качества (стандарта) оказания муниципальных услуг и предельные отклонения
- Способ исполнения заказа (конкурентный/неконкурентный)
- Категории потребителей услуг

Порядок формируется органами власти с учетом общих требований, установленных Правительством РФ

## Имущество учреждений

- Разделение функций по управлению/ содержанию имущества и функций по исполнению услуг
- Возможна передача имущества для использования негосударственному/немуниципальному поставщику.



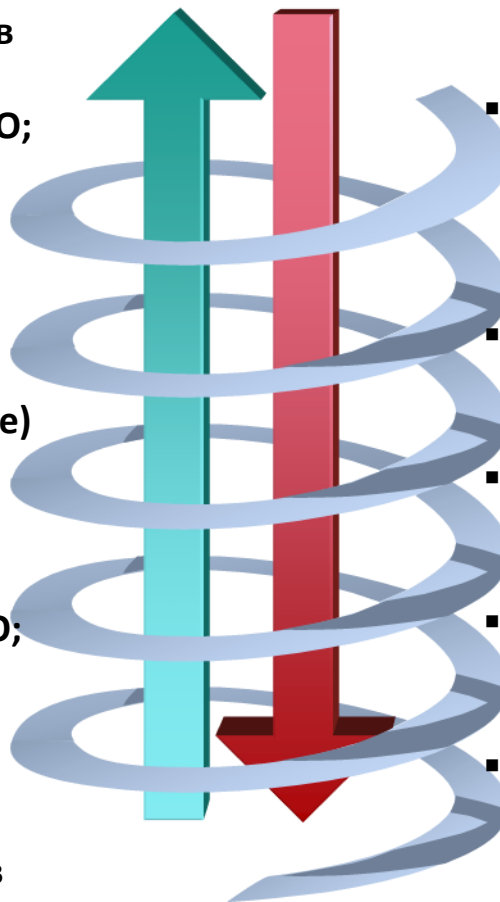
# Производство соцуслуг : ограничения или возможности?

## ОКНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- Госполитика оптимизации сети учреждений и развития рынка в соцсфере ;
- Приоритеты в поддержке СОНКО;
- Потребности экономики домохозяйств в кризис
- Приоритеты национальных стратегий в интересах... корреспондируются с возможностями СОНКО (или «дырками» в нынешней системе)
- Наличие опыта оказания «особых» услуг

## ОГРАНИЧЕНИЯ

- деловая инфантильность СОНКО;
- ресурсный дефицит
- Неустойчивость качества и объема услуг СОНКО
- непривлекательность рабочих мест в СОНКО для специалистов
- поколенческий переход лидеров
- отсутствие возможности поддержания статус кво



## Делать:

- Бенчмаркинг: изучать, как был создан успешный опыт производства соцуслуг СОНКО
- Использовать имеющиеся в СОНКО и в системе поддержки СОНКР ресурсы не на проедание - до того времени, как придется освободить один из стульев
- СОНКО найти свое место в становящемся новом рынке услуг для населения (домохозяйств)
- Очень быстро осваивать «дыры» в системе бюджетного производства социальных услуг
- Растить у себя «директора по производству», включиться в программу самозанятости
- Строить производственную цепочку с бизнесом ( и возможно учреждениями)
- Согласовать приоритеты решения соцзадач в своей собственной стратегии

Качество информирования

Усмотрение чиновников

Неравные условия

Нет учета специфики НКО

Разные модели системы соцобслуживания в регионах

**Реестр**

**Индивидуальная программа**

**Тарифы**

**Перечни и объем услуг**

**Бюджет**

НКО должны привести в соответствие Устав, ОКВЭД, названия услуг.

Отсутствует доверие к НКО, работа только «со своими»

Подушевой норматив рассчитывается под нужды госучреждений

Региональный перечень расходится с фактическим набором услуг НКО

Неготовность управлять рыночной моделью, страх разрушить систему

Новички не могут оценить силы; представить опыт работы

Право выбирать поставщика не из числа рекомендованных не очевидно для получателя

Госучреждения получают финансирование на содержание мат. базы

Принцип единого поставщика

Средства уже распределяют среди поставщиков иными способами

Недостаток информации, сознательное «отпугивание»

Сначала услуга, потом оплата

Нет заказа на нужные услуги

Отсутствие мотивов для изменений

Сколько СО НКО включены в реестры?

Сколько СО НКО включено в ИП?

Покрывает ли компенсация издержки НКО?

Могут ли НКО влиять на содержание Перечня?

Есть ли деньги в бюджете на компенсации поставщикам?



# Что это значит для получателей услуг?

Повышение качества,  
доступности,  
вариативности

Возрастание  
неопределенности и  
изменчивости, новые  
издержки иного качества



Центр защиты прав  
получателей государственных  
и муниципальных услуг

[www.public-services.ru](http://www.public-services.ru)



Центр защиты прав  
получателей государственных  
и муниципальных услуг

# Спасибо за внимание!

## Контактная информация:

---

614045, Россия, г. Пермь, ул Монастырская, 61 (ДЦ "Серго"), оф. 602  
Телефоны: (342) 211-08-70, 211-08-80, 211-09-90  
e-mail: [info@public-services.ru](mailto:info@public-services.ru)

[www.public-services.ru](http://www.public-services.ru)