



## Что мы читаем

---

На волне «дзен»: в медиаклубе «АСИ —  
Благосфера» обсудили стратегии  
некоммерческого пиара



Как сегодня эффективнее продвигать деятельность НКО для граждан — через развлечение или просвещение? В каких случаях у НКО получается использовать новые городские публичные пространства, а в каких — нет? Когда PR-специалист достигает «точки просветления» и переходит на новый уровень? Сотрудники некоммерческого сектора обсудили настоящее и будущее некоммерческого пиара на площадке медиаклуба Агентства социальной информации и центра «Благосфера».

## Полезные издания

---

Перевод на народный

Подборка материалов поможет СОНКО «перевести» сложные бюрократические тексты, комментарии органов власти, НПА, административные регламенты на язык, понятный для всех - объяснить гражданам суть текста коротко и внятно.

*21 шаг к понятности и открытости*

1. Определите вашу аудиторию и пишите для неё
2. К каждой отдельной аудитории обращайтесь отдельно
3. Выстройте материал так, чтобы он мог ответить на вопросы читателей
4. Используйте полезные заголовки
5. Используйте короткие разделы
6. Используйте простые формы глаголов
7. Используйте сжатие текстов там, где это возможно
8. Не превращайте глаголы в существительные
9. Опускайте ненужные слова
10. Избегайте юридических терминов, иностранных слов и жаргонизмов
11. Используйте один термин для обозначения одного и того же понятия или предмета
12. Пишите короткими предложениями
13. Располагайте подлежащие, сказуемое и дополнение рядом
14. Избегайте двойного отрицания
15. Излагайте главную мысль перед исключениями и условиями
16. Используйте примеры, перечни, таблицы, иллюстрации для сложной информации
17. Используйте выделение, чтобы отмечать важные идеи
18. Сведите к минимуму количество перекрёстных ссылок
19. Избегайте формального языка
20. Не перегружайте документ PDF-файлами
21. Давайте действующие ссылки

# Хорошая практика

## Информационно-методический портал «Независимая оценка в социальной сфере»

Независимая оценка в социальной сфере  
+7 (342) 211-08-80  
Получить новые материалы на почту:

Что это? | Новости | Законодательство | Методические решения | Практика проведения | Работы Центра ГРАИ | Обучение и консалтинг | Библиотека материалов | О нас

**Независимая оценка:**  
в здравоохранении  
в культуре  
в образовании  
в социальном обслуживании  
в физкультуре и спорте

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы — это актуальная и современная технология общественного контроля, которая позволяет получить представление о потребительском качестве оказания услуг социальными организациями и найти механизмы повышения качества их деятельности.

На этом сайте собраны законодательные основы, база регионального законодательства, методические и практические решения по разным сферам проведения независимой оценки, и много полезных материалов.

Центр ГРАИ — ведущий методический и ресурсный центр в системе независимой оценки. Мы готовы предложить вам обучение и экспертные материалы, а также услуги экспертизы соответствия.

Ваши материалы также могут быть размещены на сайте, для этого свяжитесь с нами!

**Приглашаем к сотрудничеству!**  
Мы готовы поддержать и провести вас через процесс независимой оценки социальным учреждением.

Наши предложения для:

- Органов власти и МСУ
- РКО
- Общественных советов
- Учреждений

Поиск

**Маслова Светлана Геннадьевна**  
Эксперт федерального уровня

**Мусин Дамир Альфатулович**  
Эксперт федерального уровня

Начал работать информационно-методический портал «Независимая оценка в социальной сфере» — <http://nez-oc.ru>.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (№256-ФЗ от 21 июля 2014 года) — актуальный механизм развития и совершенствования социальной сферы, повышения эффективности реализации государственных социальных обязательств, повышения качества и доступности услуг в социальной сфере.

На этом сайте собраны законодательные основы, база регионального законодательства, методические и практические решения по разным сферам проведения независимой оценки, и много полезных материалов.

На портале можно подписаться на получение новых материалов на электронную почту, а также доступна возможность размещения на портале тех или иных материалов, поступающих из регионов. Это можно сделать, связавшись с командой портала по электронной почте [info@nez-oc.ru](mailto:info@nez-oc.ru).

## Новости

[Хранить в цифре. Лицензии, справки о "прописке" и другие документы в бумажном виде скоро отменят](#)

Со следующего года госуслуги во всех офисах "Мои документы" будут предоставлять пакетом, по принципу "жизненной ситуации". По одному заявлению оформят все документы, необходимые, например, при рождении ребенка или смене фамилии.

Все движется к тому, что для получения справок, пособий и так далее нужно будет показывать в офисе "Мои документы" лишь паспорт или свидетельство о рождении.

