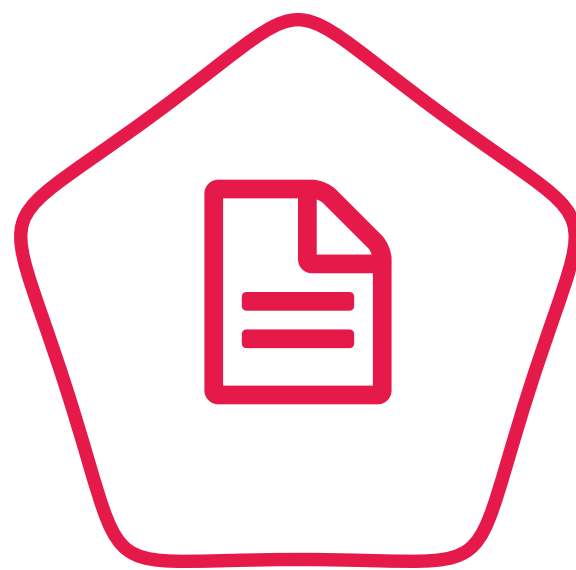
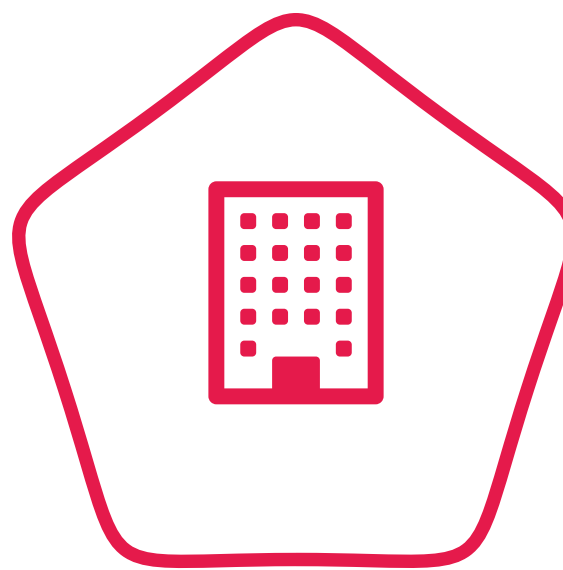




Заявитель



Бланк заявления



Орган власти



Государственная  
и муниципальная  
услуга

## Получатель государственных услуг имеет право:

- Требовать соблюдения сроков, установленных законом
- Получать услуги в комфортных условиях, требовать уважительного отношения
- Не предоставлять документы, которые уже есть в органах власти
- Получать полную, актуальную и достоверную информацию об услуге
- Получать услуги в любой из форм, предусмотренных законодательством по своему выбору
- Обжаловать отказ, требовать исправления ошибок, возврата незаконно взысканных средств в досудебном порядке

*\*Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*

### Чиновник не может:

- требовать дополнительных согласований
- произвольно затягивать сроки
- требовать дополнительные документы и непредусмотренную оплату

*За нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг или нарушение порядка рассмотрения жалоб заявителей чиновник может быть привлечен к административной ответственности по статье 5.63 КоАП РФ (штрафу от 1 тыс. до 50 тыс. рублей)*

### Кроме того, потребитель (любых услуг) имеет право:

- На информацию об услуге и об исполнителе
- На качественную услугу
- На безопасную услугу
- На судебную и досудебную защиту своих прав и интересов
- На компенсацию причиненного ущерба
- На не унижающие достоинство условия получения услуги
- На конфиденциальность
- На выбор формы получения услуги
- На доступность (транспортную, временную, экономическую)

