

## ЕСЛИ ВСЕ ЖЕ У ВАС ЗАТРЕБОВАЛИ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ТРЕБОВАТЬ НЕ ДОЛЖНЫ

Если органы власти вынуждают представлять документы, не предусмотренные административным регламентом, входящие в перечень «обязательно лично предоставляемых» и/или получаемых в результате «необходимых и обязательных услуг», вы имеете право:

- ▶ отказаться и потребовать, чтобы органы власти самостоятельно занялись сбором документов и подать документы в объеме, предусмотренном законом;
- ▶ направить жалобу руководителю органа власти, предоставляющего услугу, в т.ч. на отказ в приеме документов.

## УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

Перечни «Документов личного хранения»

«Документов и сведений, которые гражданин не обязан предоставлять»  
«Необходимых и обязательных услуг»

можно посмотреть по ссылке

[http://public-services.ru/metodiki/perechen\\_dokumentov.html](http://public-services.ru/metodiki/perechen_dokumentov.html)



[www.public-services.ru](http://www.public-services.ru)  
[info@public-services.ru](mailto:info@public-services.ru)

Creative Commons  
«Attribution-NonCommercial-ShareAlike»  
(«Атрибуция — Некоммерческое  
использование — На тех же условиях»)  
3.0 Непортированная  
ПРОО «Гражданское участие»

При экспертной поддержке Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ»  
Данная памятка издана за счет средств федеральной субсидии Министерства экономического развития РФ.  
Распространяется бесплатно.  
300 экз.



## Для получения государственных и муниципальных услуг



Центр защиты прав  
получателей государственных  
и муниципальных услуг

Для получения большинства государственных и муниципальных услуг наряду с заявлением необходимо подавать дополнительные документы. Закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» запрещает требовать «лишние документы», т.е. документы, которые уже находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Исчерпывающий перечень документов, которые вы обязаны предоставить для получения государственной/муниципальной услуги, перечислен в административном регламенте.

## КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ЗАЯВИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ

### Документы личного хранения

Гражданин обязан предоставлять в орган власти документы личного хранения, перечисленные в ч. 6 ст. 7 210-ФЗ: от паспорта и водительских прав до документов об образовании и трудовой деятельности.

### Документы, полученные в рамках предоставления необходимых и обязательных услуг

Есть случаи, когда сведений и документов может не быть ни у гражданина, ни у органов власти. Речь идет о сведениях и документах, которые выдаются в процессе получения услуги, находящейся в специальном перечне необходимых и обязательных услуг. Например, это такие документы, как межевой план земельного участка, заключения и справки медицинских учреждений, согласования с коммерческими организациями, технические паспорта на здания, сооружения и иные объекты недвижимости из БТИ, нотариальные действия и ряд других.

Перечни необходимых и обязательных услуг являются фиксированными и должны быть утверждены соответствующим нормативным актом (на федеральном, региональном и муниципальном уровне).

## КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ОРГАНЫ ВЛАСТИ НЕ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ ОТ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

### Документы, которые находятся в распоряжении органов власти

При предоставлении услуг органы власти не вправе требовать от заявителей документы и сведения, которые имеются в распоряжении тех или иных органов власти. Такие документы должны быть запрошены органом, предоставляющим услугу, самостоятельно в рамках межведомственного взаимодействия.

Например, это такие документы как:

- ▶ Правоустанавливающие документы на объекты недвижимости
- ▶ Сведения из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, ИНН и СНИЛС
- ▶ Сведения о размере пенсии, получаемых пособиях
- ▶ Регистрационные данные на транспортные средства
- ▶ Сведения об уплате государственной пошлины и других платежей
- ▶ Сведения о выданных лицензиях и др.

Конечно, никто не запрещает получателю услуги представить вышеуказанные документы самостоятельно, если он сам этого пожелает.

### Документы, не предусмотренные текстом административного регламента и нормативными актами

Заявитель обязан предоставлять только те документы, которые прямо перечислены в тексте административного регламента и иных нормативных актов о порядке предоставления услуги. Требовать документы, которые не указаны в перечне документов, необходимых для получения услуги, не имеют права. Например, если в перечне документов указано, что заявитель предоставляет оригинал удостоверения личности, орган власти не должен дополнительно требовать копию паспорта.