



**Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг**

Общественная организация «Гражданское участие»

Территория реализации: город Пермь и Пермский край

Срок реализации: 01.12.2014 - 30.11.2016

НАШ ПОДХОД

Качество жизни социально уязвимых групп населения во многом зависит от наличия поддержки государства, от того насколько эффективно они взаимодействуют с органами власти.

Социальные права населения реализуются через процедурные механизмы

- получение государственных и муниципальных услуг.**



РЕСУРСНЫМ ЦЕНТРОМ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ

**освоение новых компетенций СО НКО,
направленных на защиту прав социально уязвимых групп населения
как получателей государственных и муниципальных услуг.**



**Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг**

www.public-services.ru

2015 ГОД

Конференция «Защита
прав потребителей
публичных услуг»

«Общественные приёмные
– грамотный посетитель»

7 просветительских,
обучающих мероприятия
для СО НКО, целевых
групп и населения



Двухдневное обучение для
консультантов СО НКО

- Разработано более 100 методических и просветительских материалов.
- Создан и работает сайт программы www.public-services.ru, на котором размещаются новостные и аналитические материалы, примеры лучших практик.
- Проводится консультирование СО НКО с целью усиления потенциала и результативности деятельности СО НКО через освоение ими спектра новых компетенций.

ТЕМАТИКИ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

- права получателей государственных и муниципальных услуг;
- освоение новых технологий получения государственных и муниципальных услуг;
- электронные услуги: как получать публичные услуги не выходя из дома;
- технологии защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг (механизмы досудебного обжалования, судебная защита прав);
- оценка качества услуг социальных учреждений;
- и другие по запросам СО НКО.





Заявитель >>> Бланк заявления >>> Орган власти >>> Государственная и муниципальная услуга

Получатель государственных услуг имеет право:

- Требовать соблюдения сроков, установленных законом
- Получать услуги в комфортных условиях, требовать уважительного отношения
- Не предоставлять документы, которые уже есть в органах власти
- Получать полную, актуальную и достоверную информацию об услуге
- Получать услуги в любой из форм, предусмотренных законодательством по своему выбору
- Обжаловать отказ, требовать исправления ошибок, возврата незаконно взысканных средств в досудебном порядке

*Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Чиновник не может:

- требовать дополнительных согласований
- произвольно затягивать сроки
- требовать дополнительные документы и непредусмотренную оплату

За нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг или нарушение порядка рассмотрения жалоб заявителей чиновник может быть привлечен к административной ответственности по статье 5.63 КоАП РФ (штрафу от 1 тыс. до 50 тыс. рублей)

Кроме того, потребитель (любых услуг) имеет право:

- На информацию об услуге и об исполнителе
- На качественную услугу
- На безопасную услугу
- На судебную и досудебную защиту своих прав и интересов
- На компенсацию причиненного ущерба
- На не унижающие достоинство условия получения услуги
- На конфиденциальность
- На выбор формы получения услуги
- На доступность (транспортную, временную, экономическую)



Центр защиты прав
подателей государственных
и муниципальных услуг

Получить дополнительную информацию можно на сайте:
www.public-services.ru



Что такое государственные услуги

Государственная услуга — деятельность по реализации функций, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги. [Ещё](#)

Новости

Конкурс «Открытые данные Российской Федерации»

| 28.08.2015

Объявлен всероссийский конкурс «Открытые данные Российской Федерации». Дедлайн 10 октября
[Ещё](#)

Запущена новая версия портала «Открытый регион. Пермский край»

| 28.08.2015

Новая версия портала «Открытый регион. Пермский край» запущена в эксплуатацию
[Ещё](#)

В Очере пройдет семинар «Зачем нам права получателей государственных и муниципальных услуг».

| 25.08.2015

8 сентября в городе Очер Пермского края пройдет просветительский семинар
[Ещё](#)

Субъекты бизнеса получили возможность участвовать в обсуждении законопроекта «Об основах государственного и муниципального контроля»

| 20.08.2015

Субъекты бизнеса получили возможность участвовать в обсуждении законопроекта «Об основах
[Ещё](#)

Интернет-приемная

[Задать вопрос](#)

[Ответы на вопросы](#)

Рассылки

[Подписаться](#)

Последние рассылки

Бюллетень Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг №3
Бюллетень Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг №2
Бюллетень Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг №1
Как органы власти оценивают удовлетворенность со стороны потребителей госуслуг

Полезные ресурсы



Практика

Госбук
Ваш контроль
Портал Административной реформы
Мониторинг государственных сайтов



Обращение в орган власти

Как писать обращения
Как обращаться в прокуратуру
Как обращаться в суд



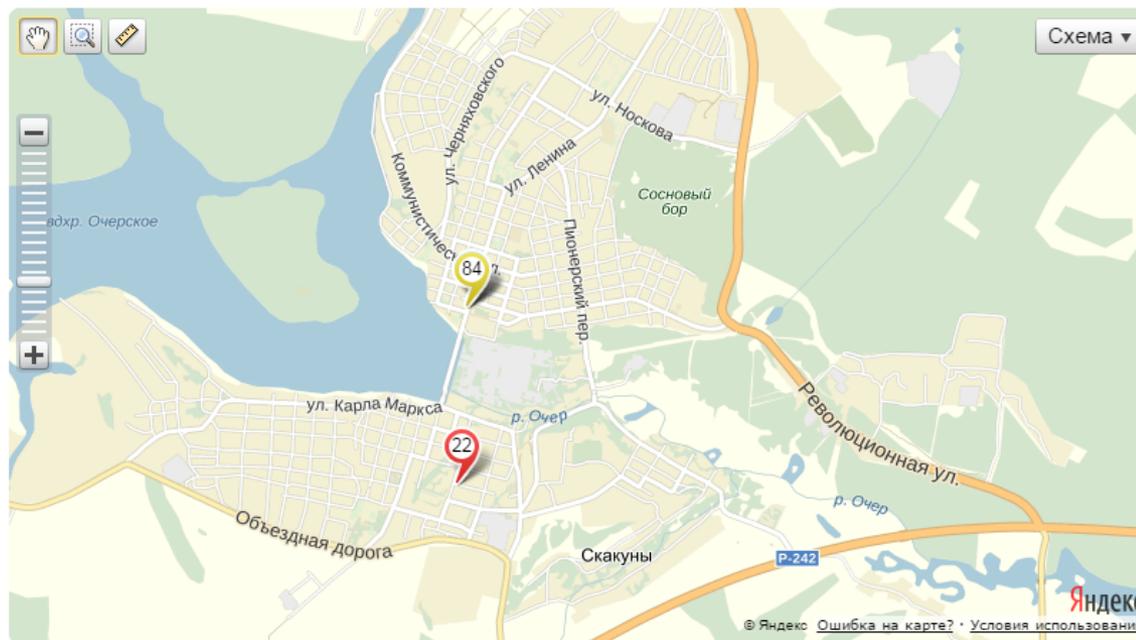
Видеокурсы

«Государственные услуги для детей» (Югра)
«Об использовании сервисов электронного правительства» (Югра)
«Электронный гражданин Нижегородской области»
Интерактивные инструкции по получению услуг



Главная » [Общественные приемные](#)

Карта общественных приемных на Яндекс.картах



Общественные приемные Пермского края отмечены на одной карте с использованием сервиса Яндекс.карт. Всего на карте региона отмечено 150 мест, где жители края могут получить бесплатную консультацию по различным вопросам. В том числе доступна информация о приемных Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Уполномоченного по проблемам предпринимателей в 34 населенных пунктах Пермского края, приемной «Совета родителей военнослужащих Прикамья», Пермской гражданской палаты, Пермского правозащитного центра, Пермского медицинского правозащитного центра, Фонда содействия товариществам собственников жилья, приемных по вопросам защиты прав несовершеннолетних и учащейся молодежи и организаций по вопросам защиты прав детей-инвалидов и их семей, приемной молодежного «Мемориала», адреса юридических клиник, отделений «Ассоциации юристов России» и ГКУ «Госбюро Пермского края», адреса Центров правовой и гражданской активности и общественных приемных при библиотеках Пермского края, приемных при органах власти, приемной Президента РФ в Пермском крае, адреса районных организаций пермского краевого общества ВОИ.



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг





Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг





Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг





**Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг**

**info@public-services.ru
www.public-services.ru**

