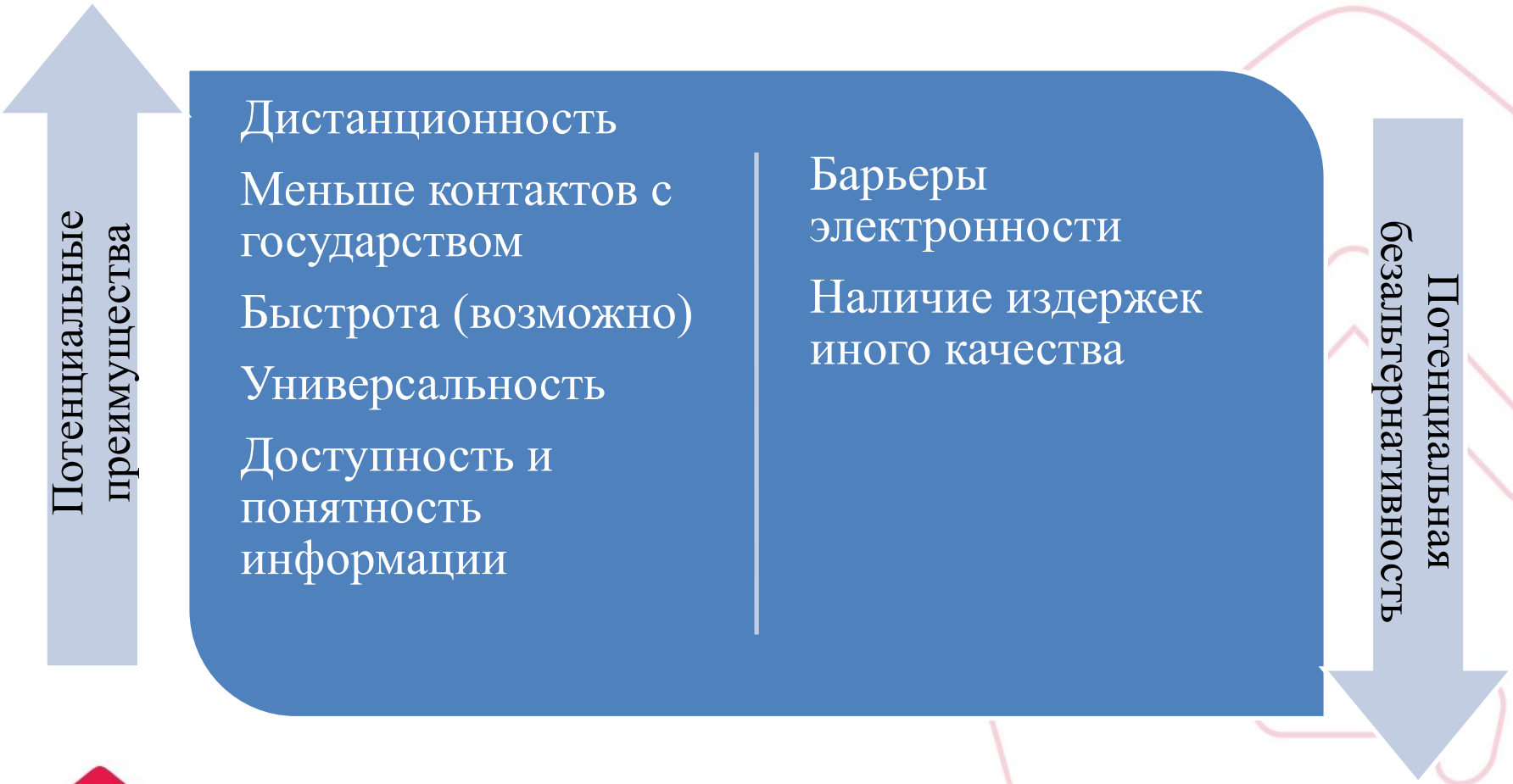
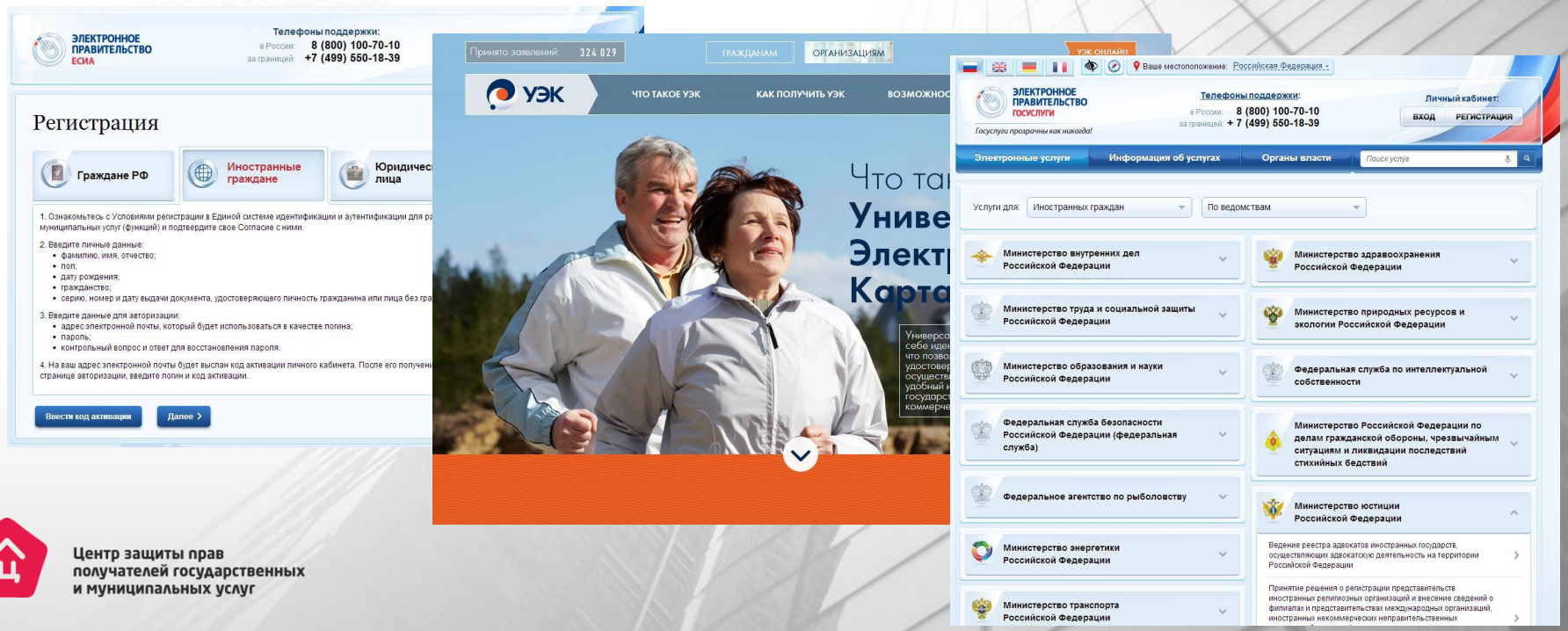
Мастер-класс
Электронные сервисы: новые инструменты для консультирования

Что это значит для получателей услуг?



Электронизация всего

- gosuslugi.ru – Официальный портал государственных услуг
- do.gosuslugi.ru - Портал досудебного обжалования действий (бездействия) органов государственной власти и должностных лиц;
- lk2.service.nalog.ru - Личный кабинет налогоплательщика;
- k-vrachu.ru – Единый медицинский портал Пермского края («На прием к врачу»)
- pfrf.ru/eservices/lkzl/ - Личный кабинет застрахованного лица
- rosreestr.ru – Портал Росреестра



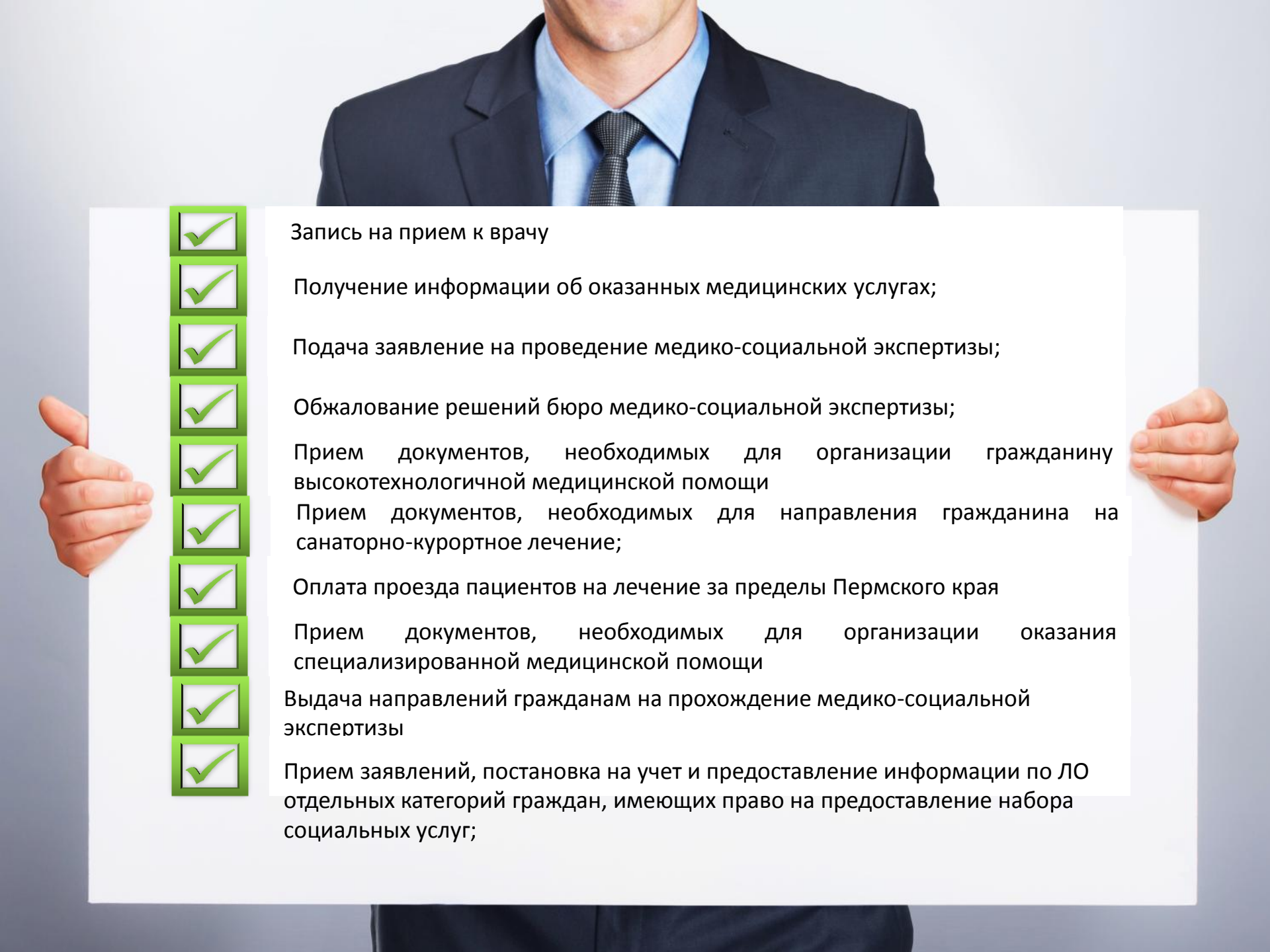
Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Портал госуслуг: новые возможности

1	Доступ граждан и иных лиц к информации о правилах предоставления государственных и муницпальных услугпредоставления
2	Предоставление государственных и муницпальных услуг в электронном виде
3	Учет обращений граждан о качестве предоставления услуг в электронном виде

Информация об услуге, которую можно получить на Портале:

- Наименование услуги;
- Наименование органа или учреждения, предоставляющего услугу;
- Категория заявителей, которым предоставляется услуга;
- Необходимые документы, предоставляемые заявителем для получения услуги;
- Сведения о возмездности услуги;
- Результат предоставления услуги;
- Сроки предоставления услуги;
- Основания для отказа предоставления услуги;
- Информация о месте предоставления услуги;
- Сведения о порядке обжалования действия или бездействия должностных лиц;
- Информация о каналах получения дополнительной информации;
- Формы заявления и иных документов


Запись на прием к врачу
Получение информации об оказанных медицинских услугах;
Подача заявление на проведение медико-социальной экспертизы;
Обжалование решений бюро медико-социальной экспертизы;
Прием документов, необходимых для организации гражданину высокотехнологичной медицинской помощи
Прием документов, необходимых для направления гражданина на санаторно-курортное лечение;
Оплата проезда пациентов на лечение за пределы Пермского края
Прием документов, необходимых для организации оказания специализированной медицинской помощи
Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы
Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по ЛО отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг;

https://www.gosuslugi.ru

Личный кабинет налогоплательщика

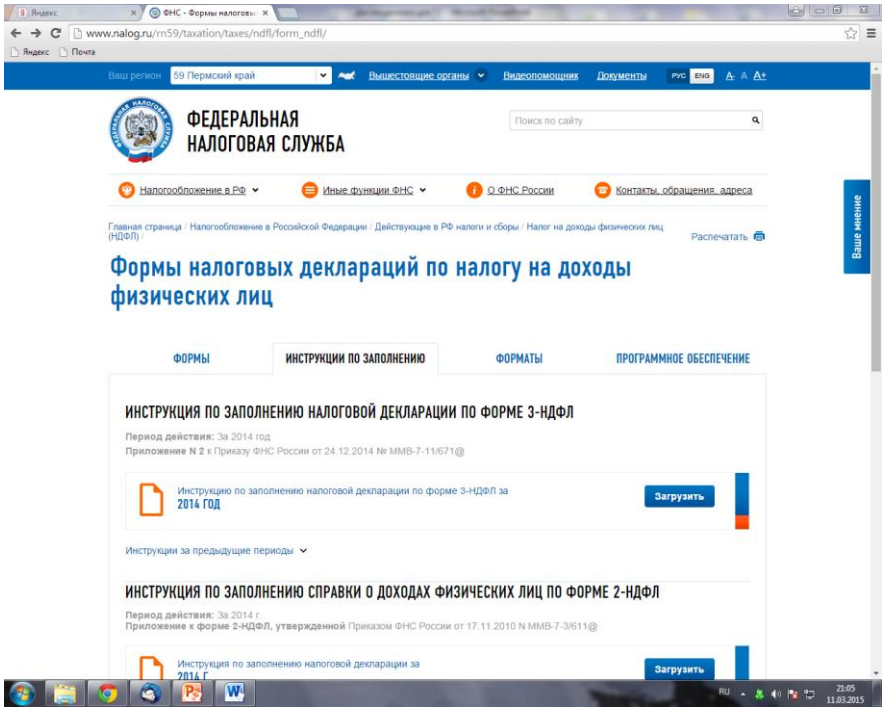
- Получение актуальной информации об имуществе, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом;
- Получение налоговых уведомлений и квитанций на уплату налоговых платежей;
- Произведение оплаты налоговой задолженности и налоговых платежей;
- Получение программного продукта для заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц;
- Обращение в налоговые органы без личного визита в налоговую инспекцию.

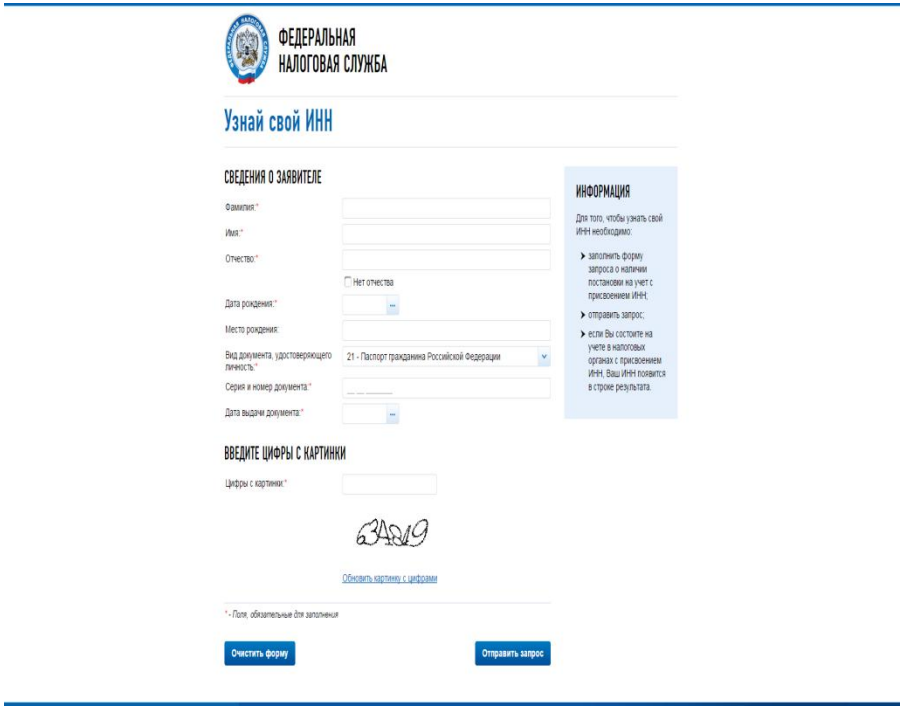
lk2.service.nalog.ru

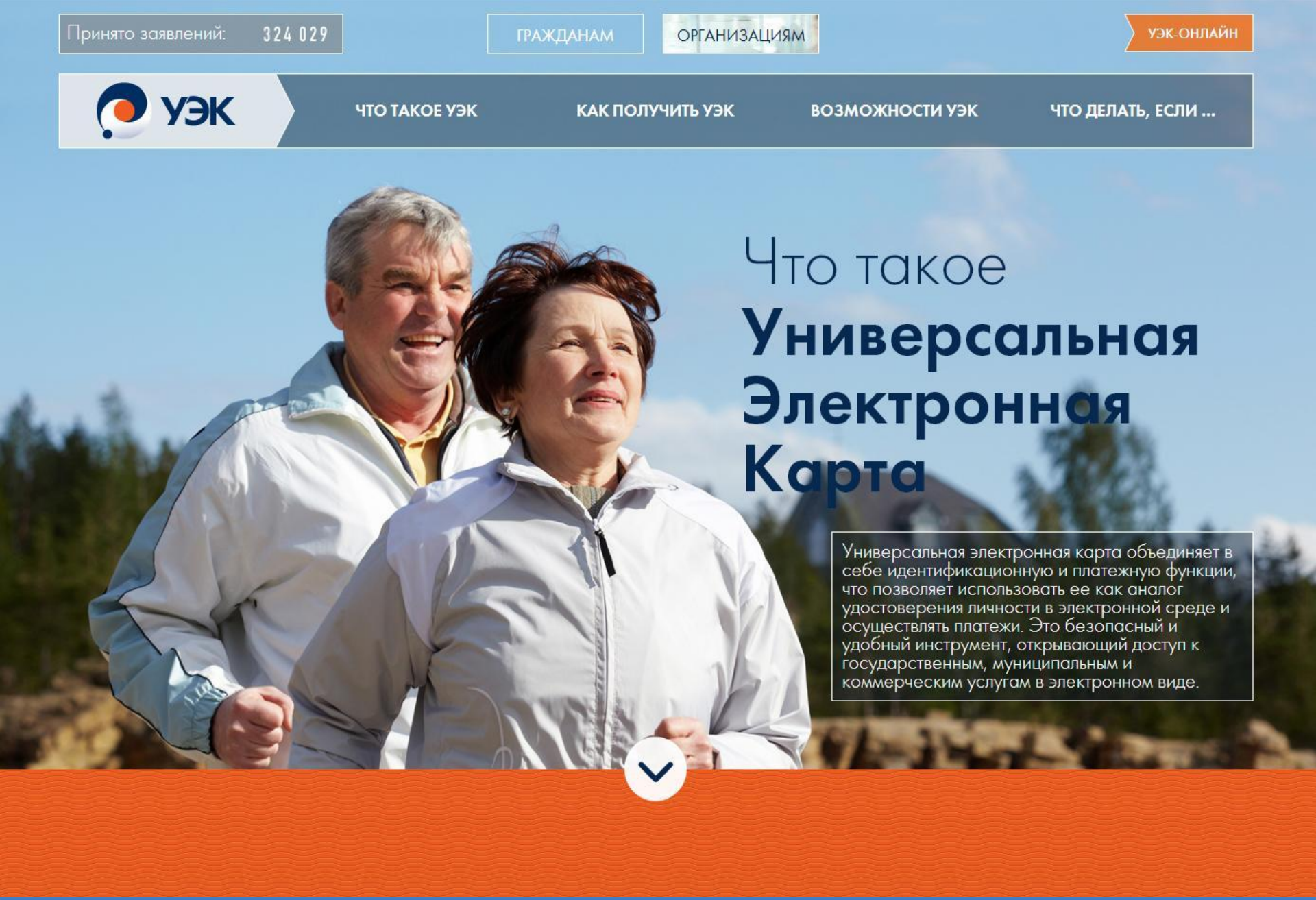
Доступ в кабинет осуществляется по логину и паролю, который можно получить в ближайшей ИФНС или с помощью электронной подписи и Универсальной электронной карты

Получение услуг в электронном виде

- Получение информации об ИНН
- Подача декларации по форме 3-НДФЛ







Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

www.uecard.ru

Универсальная электронная карта

Универсальная электронная карта представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиносчитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг.

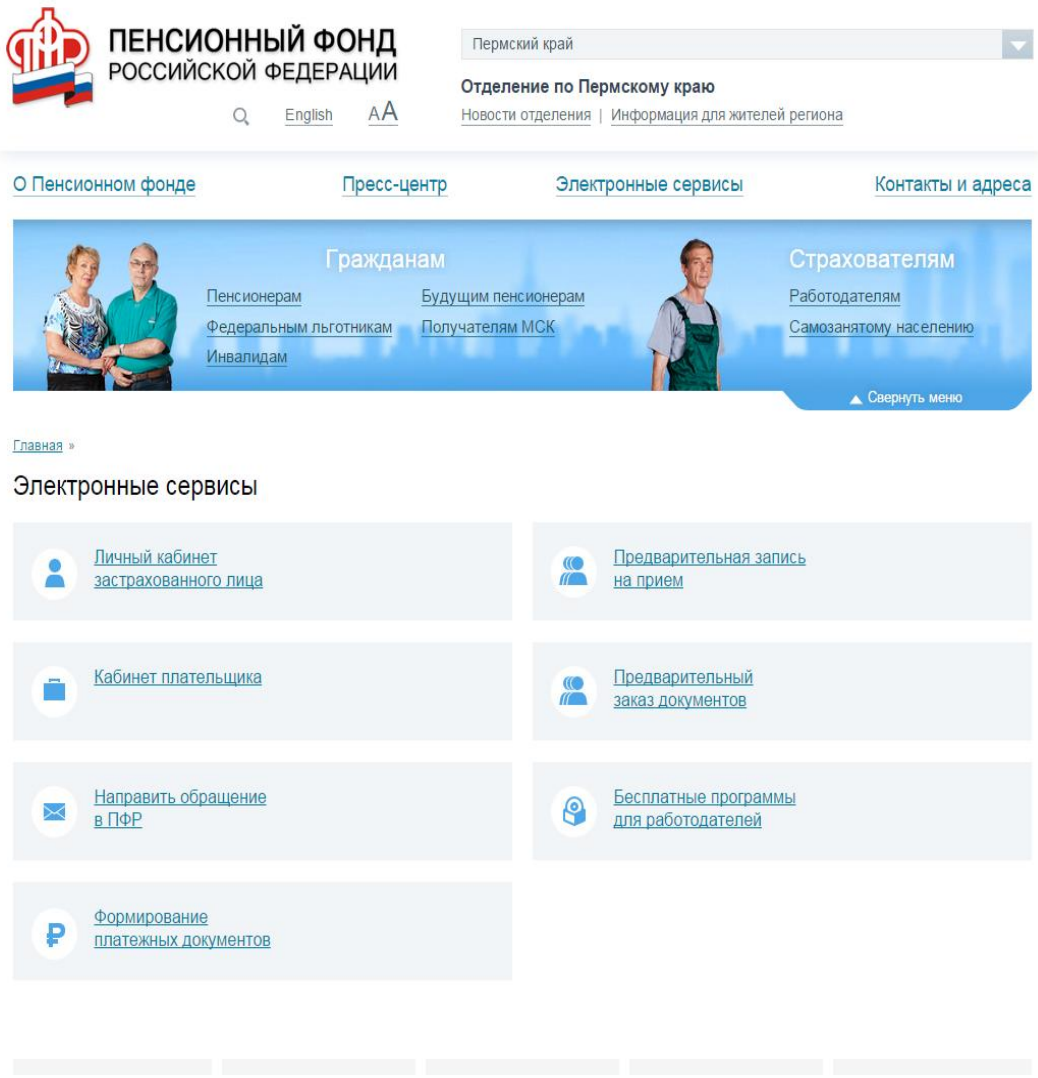
Информация на УЭК:

- фамилия, имя и (если имеется) отчество держателя электронной карты;
- фотография заявителя (в случае выдачи универсальной электронной карты по заявлению гражданина в порядке, установленном статьей 25 настоящего Федерального закона);
- номер универсальной электронной карты и срок ее действия;
- контактная информация уполномоченной организации субъекта Российской Федерации;
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации.
- Информация о банковском счете;

Интернет-офис службы занятости Пермского края

- Поиск работы (вакансии, временные работы, общественные работы);
- Информация о ярмарках вакансий;
- Информация о возможностях профобучения, в т.ч. для разных категорий граждан;
- Информации о правилах предоставления услуг;
- Калькулятор пособия по безработице;
- Сведения о правах и обязанности безработных;
- Полезная информация;

Личный кабинет застрахованного лица



Личный кабинет застрахованного лица

Получить информацию

- О сформированных пенсионных правах

Обратиться в ПФР

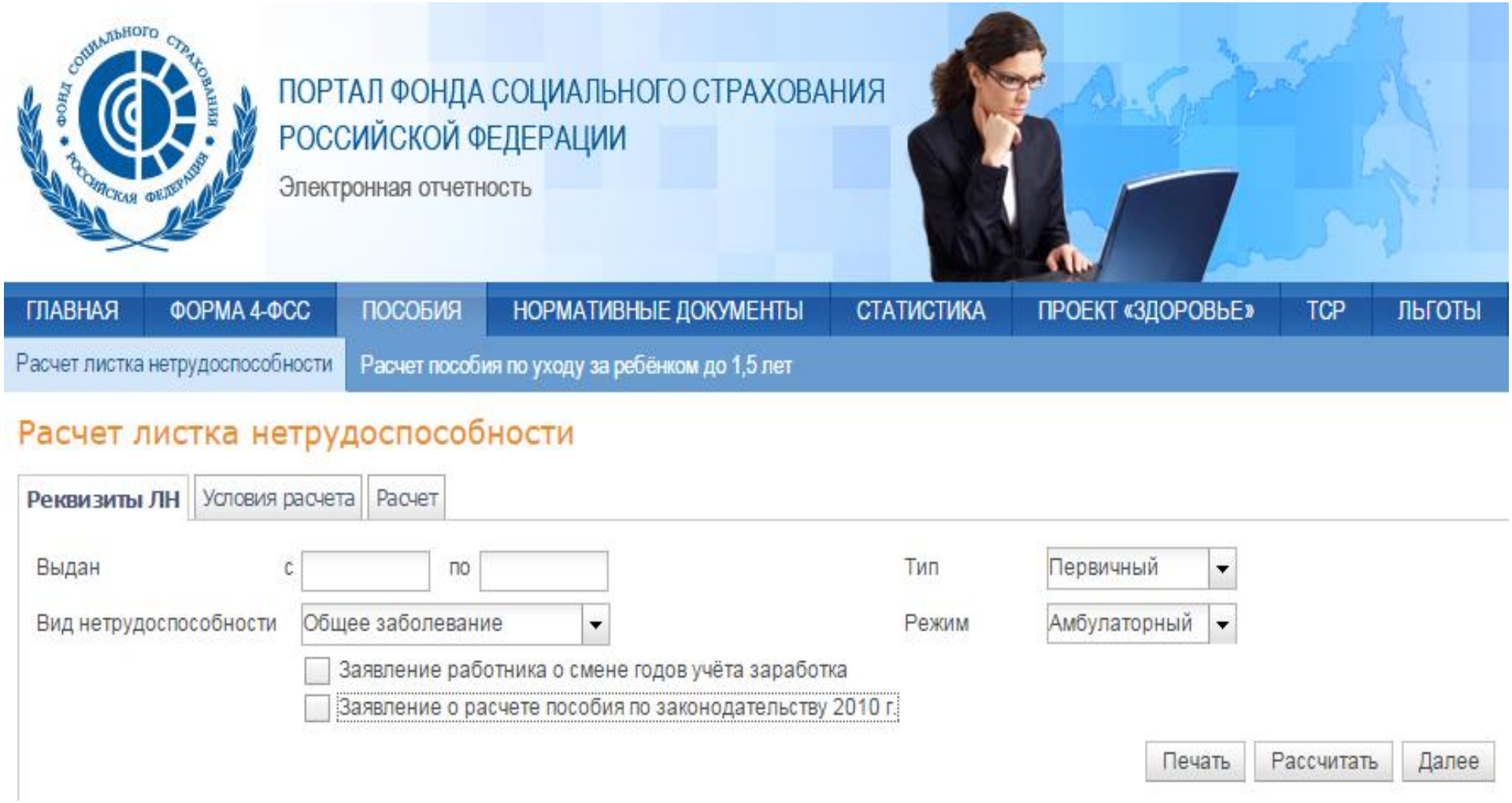
- Записаться на личный прием
- Направить обращение
- Заказать документ
- Получить извещение о состоянии ИЛС

Подать заявление

- Заявление о назначении пенсии
- Заявление о способе доставки пенсии

https://www.pfrf.ru/eservices/lkzl/

Калькулятор пособий ФСС по листку нетрудоспособности



https://portal.fss.ru/fss/sicklist/guest

Информационные сервисы ФМС

- Проверка по списку недействительных Российских паспортов;
- Список недействительных российских паспортов;
- Проверка действительности разрешений на работу и патентов иностранных граждан и лиц без гражданства;
- Проверка действительности лицензий на трудоустройство граждан РФ за границей;
- Проверка действительности приглашений на въезд в Россию иностранных граждан;
- Проверка наличия оснований для неразрешения въезда на территорию Российской Федерации иностранным гражданам и лицам без гражданства по линии ФМС России

Электронные услуги Росреестра

- Получение сведений из ГКН;
- Получение сведений из ЕГРП;
- Предварительная подача документов на регистрацию прав;
- Подать заявление о постановке на ГКУ объекта недвижимости
- Внести дополнительные документы на государственный кадастровый учет
- Подать заявление о кадастровом учете изменений земельного участка

Каналы взаимодействия
по почте (простое, заказное, с уведомлением о вручении или без уведомления о вручении)
факсом
телефонное консультирование
по электронной почте
МФЦ
через формы обратной связи на портале органа власти или учреждения
через портал государственных услуг – gosuslugi.ru
через портал дистанционного обжалования – do.gosuslugi.ru
он-лайн и офф-лайн сервисы для получения государственных и муниципальных услуг

Где можно найти почтовый адрес, адрес электронной почты, номер факса органа власти или учреждения

- на сайте органа власти или учреждения
- в тексте административного регламента
- на портале МФЦ
- на портале gosuslugi.ru
- телефонных и адресных справочниках

Подача жалоб

Обжалования действий (бездействия) органов государственной власти или местного самоуправления можно разделить на 2 типа:

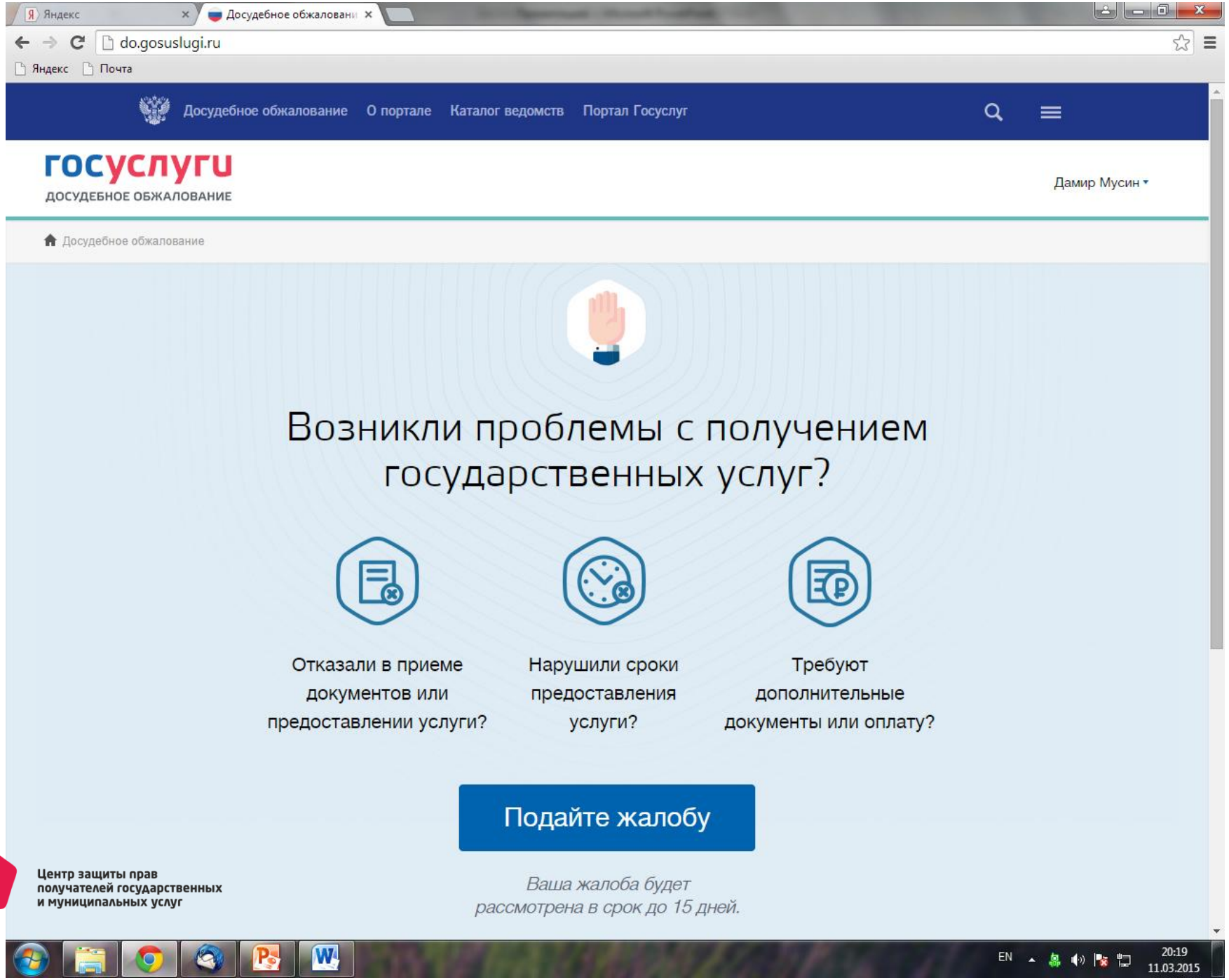
- обжалования действий (бездействия) органов власти в связи исполнением тех или иных функций или полномочий органа власти, не связанных с предоставлением государственных/муниципальных услуг (в данном случае распространяются нормы 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений…» и рассматриваются в течение 30 дней, в исключительных случаях с продлением на 30 дней);
- обжалования действий (бездействия) органов власти в связи с предоставлением государственных/муниципальных услуг (в данном случае распространяются нормы 210-ФЗ «Об организации предоставления…»).

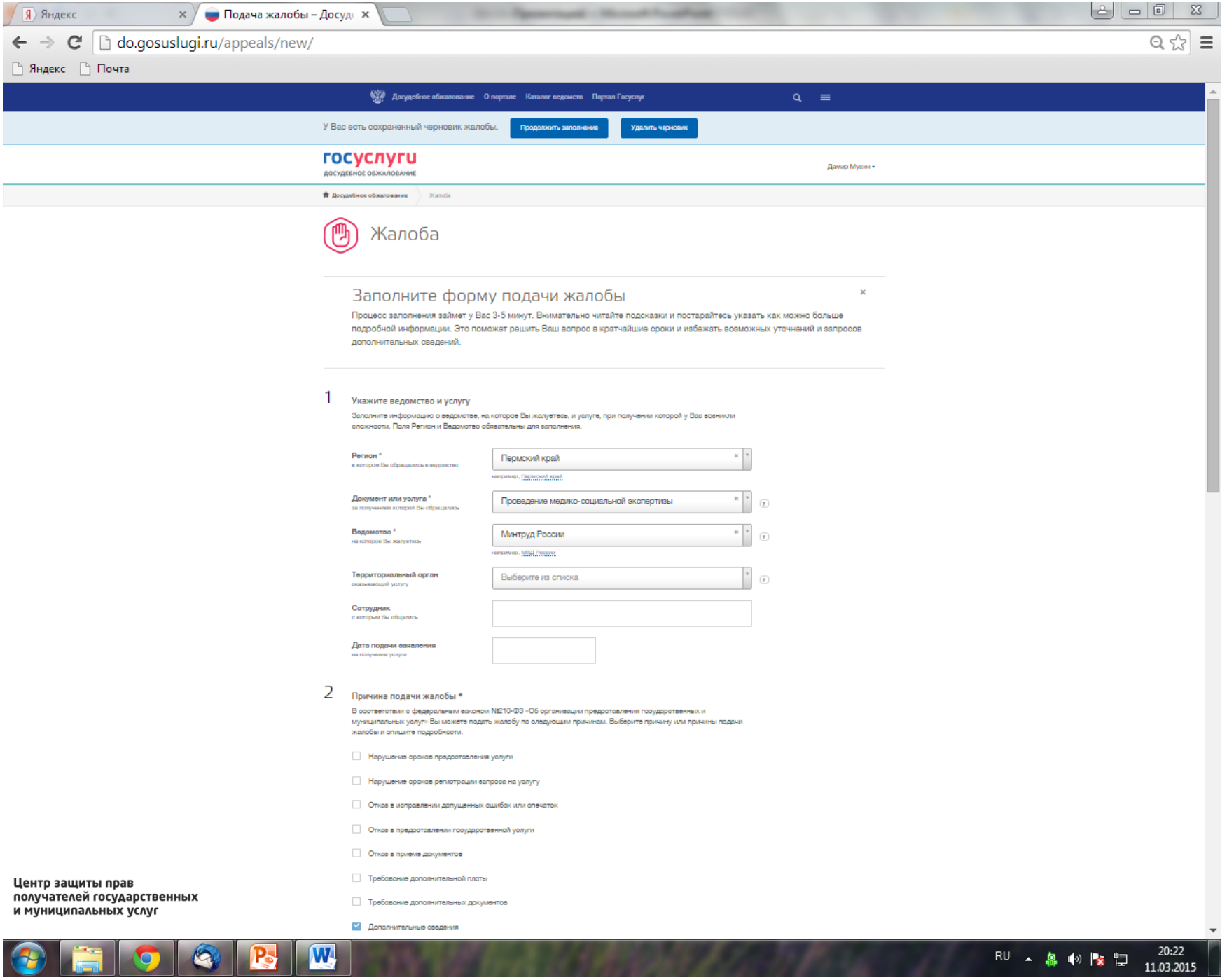
В случае обжалования действий (бездействия) органов власти в связи с предоставлением государственных/муниципальных услуг установлены следующие сроки рассмотрения жалоб:

- в случае обжалования отказа органа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5-ти дней;
- в остальных случаях - в течение 15-ти дней.

Жалобу можно подать

- лично в органе власти
- в МФЦ (по всем возможным каналам)
- по почте (простое, заказное, с уведомлением о вручении или без уведомления о вручении)
- факсом
- по электронной почте
- через портал дистанционного обжалования – do.gosuslugi.ru


Яндекс
Досудебное обжалование
do.gosuslugi.ru
Яндекс
Почта
Досудебное обжалование
О портале
Каталог ведомств
Портал Госуслуг
госуслуги
ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ
Дамир Мусин
Досудебное обжалование
Возникли проблемы с получением государственных услуг?
Отказали в приеме документов или предоставлении услуги?
Нарушили сроки предоставления услуги?
Требуют дополнительные документы или оплату?
Подайте жалобу
Ваша жалоба будет рассмотрена в срок до 15 дней.
Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг
EN
20:19
11.03.2015



Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

http://do.gosuslugi.ru

Направление отчетов, деклараций и других сведений в орган власти

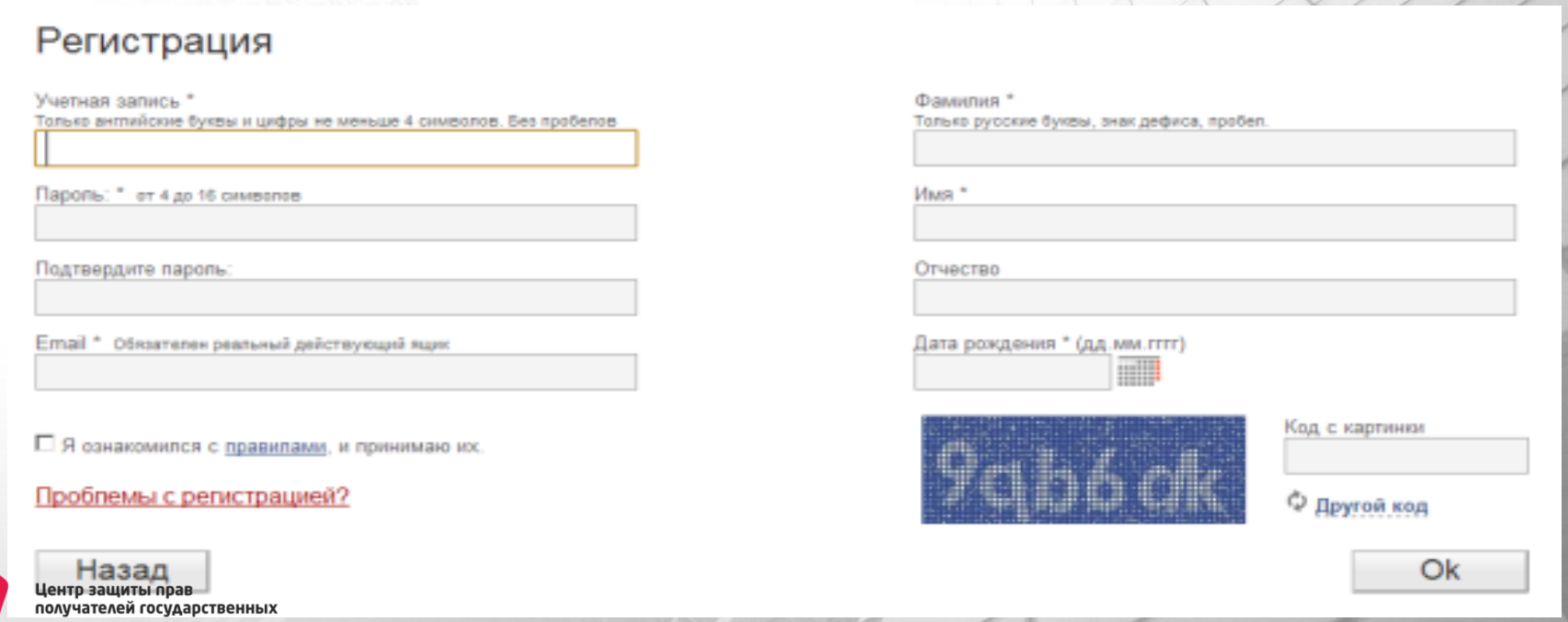
Уже много лет налоговые органы принимают декларации в электронном виде (в ряде случаев неэлектронные декларации не принимаются), аналогичные сервисы имеются в Пенсионном фонде и Фонде социального страхования. Часть сервисов оснащена специализированными приложениями для заполнения соответствующих форм отчетности.

Единый медицинский портал Пермского края «Электронная регистратура»

Портал предназначен для ПЛАНОВОЙ записи пациентов на прием к врачам поликлиник Пермского края. Проект «Электронная регистратура» направлен на повышение доступности медицинской помощи и включает в себя возможность записаться на прием к врачу следующими способами:

- По номеру телефона, указанному на Портале;
- Через электронные формы Портала;
- Через регистратуру поликлиники.

Регистрация на Портале



Система предназначена для записи пациентов на ПЛАНОВЫЙ прием к врачам поликлиник Пермского края.
При необходимости экстренного обращения к врачу обратитесь непосредственно в поликлинику по месту жительства.
При возникновении неотложных состояний, требующих срочного оказания медицинской помощи, обратитесь в Скорую медицинскую помощь.

Выбор специалиста

быстрый поиск по специальности

Выберите специалиста

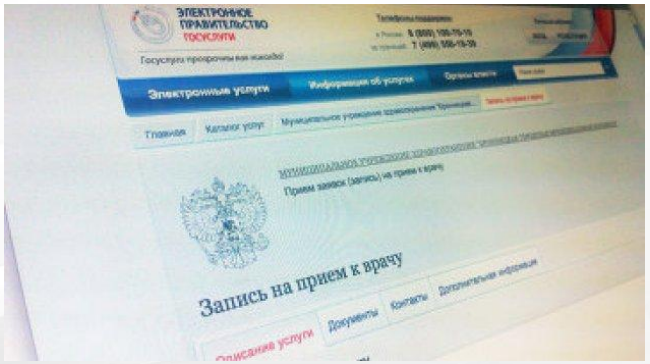
Специалист

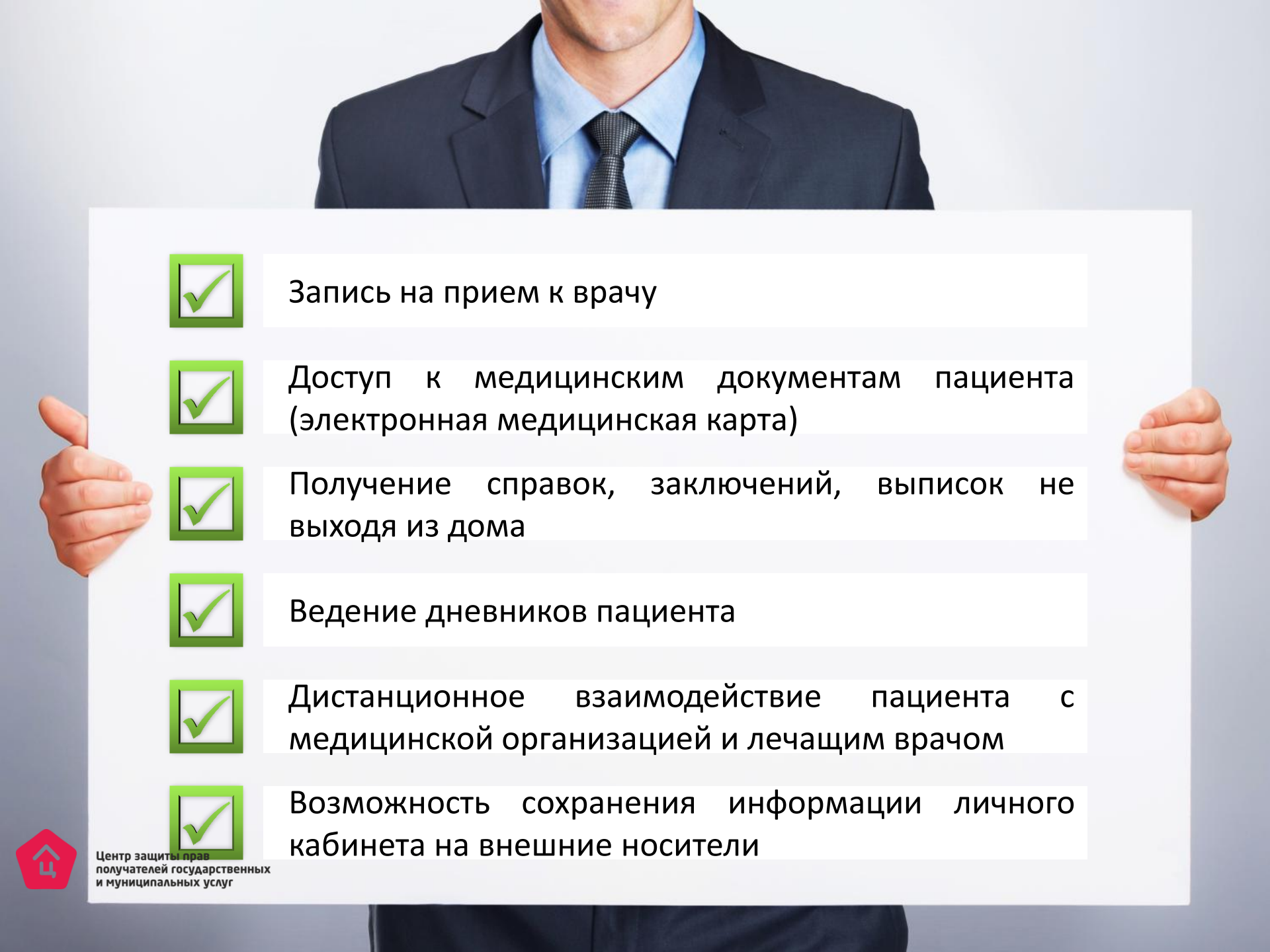
- АЛЛЕРГОЛОГ
- АЛЛЕРГОЛОГ-ИММУНОЛОГ
- БАКТЕРИОЛОГ
- БИХИМИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ
- ВЕНЕРОЛОГ
- ВОП ДЛЯ ВХ.УБ И СВА
- ВРАЧ ИММУНОПРОФИЛАКТИКИ
- ВРАЧ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ
- ВРАЧ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ
- ВРАЧ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ
- ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ
- ГЕМАТОЛОГ
- ГИНЕКОЛОГ
- ДЕРМАТОЛОГ

Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Личный кабинет пациента

Личный кабинет пациента – это массив данных о гражданине – получателе медицинских услуг, содержащий персональную информацию о пациенте, сведения о состоянии его здоровья, перенесенных и хронических заболеваниях, назначенном лечении, пройденных лабораторных и диагностических обследованиях, а также разные сервисы, позволяющие пациенту самостоятельно следить за состоянием своего здоровья.




Запись на прием к врачу
Доступ к медицинским документам пациента (электронная медицинская карта)
Получение справок, заключений, выписок не выходя из дома
Ведение дневников пациента
Дистанционное взаимодействие пациента с медицинской организацией и лечащим врачом
Возможность сохранения информации личного кабинета на внешние носители
Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Дневник пациента

Персональные данные

- ФИО
- Год рождения
- Пол
- Паспорт (номер, серия)
- СНИЛС
- Медицинские полисы (ОМС, ДМС)
- УЭК
- Группа крови
- Резус фактор

Дневниковые записи

- Дата и время
- Наименование
- Поле для ввода текста

Дневник веса

- Дата и время
- Вес
- Комментарии

Дневник диабетика

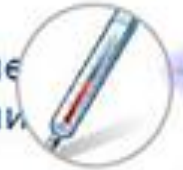
- Дата и время
- Уровень глюкозы
- Комментарии

Дневник давления/пульса

- Дата и время
- Систолическое давление
- Диастолическое давление
- Пульс
- Комментарии (текст)

Дневник приема лекарств

- Дата и время
- Лекарство (выбор из справочника)
- Доза (количество и мера)
- Комментарии (текст)



Дневник температуры

- Дата и время
- Температура
- Комментарии

Дневник графических изображений

- Дата и время
- Наименование типов исследований
- Возможность прикрепления и хранения графических изображений
- Комментарии (текст)

Дневник анализов

- Дата и время
- Наименование видов анализов
- Возможность прикрепления и хранения результатов

Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Специфика Пермского края

Запускается новый Медицинский портал Пермского края:

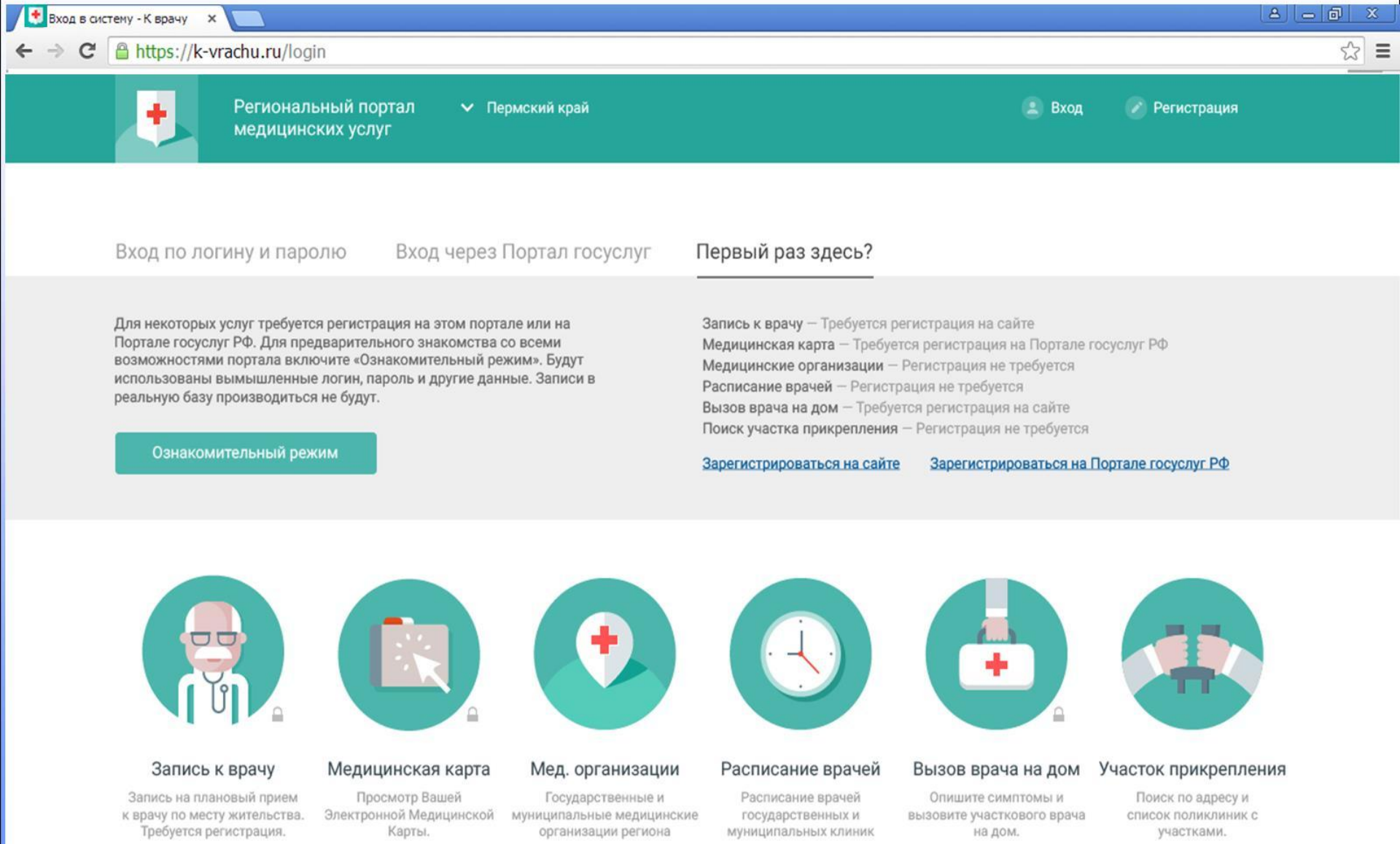
- Запись на прием к врачу
- Возможность вызова врача на дом
- Доступ к электронной медицинской карте
- Подача заявления на прикрепление к ЛПУ

<u>Особенности:</u>

- Авторизация через ЕИАС (портал госуслуг)
- Синхронизация с федеральным личным кабинетом пациента

Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

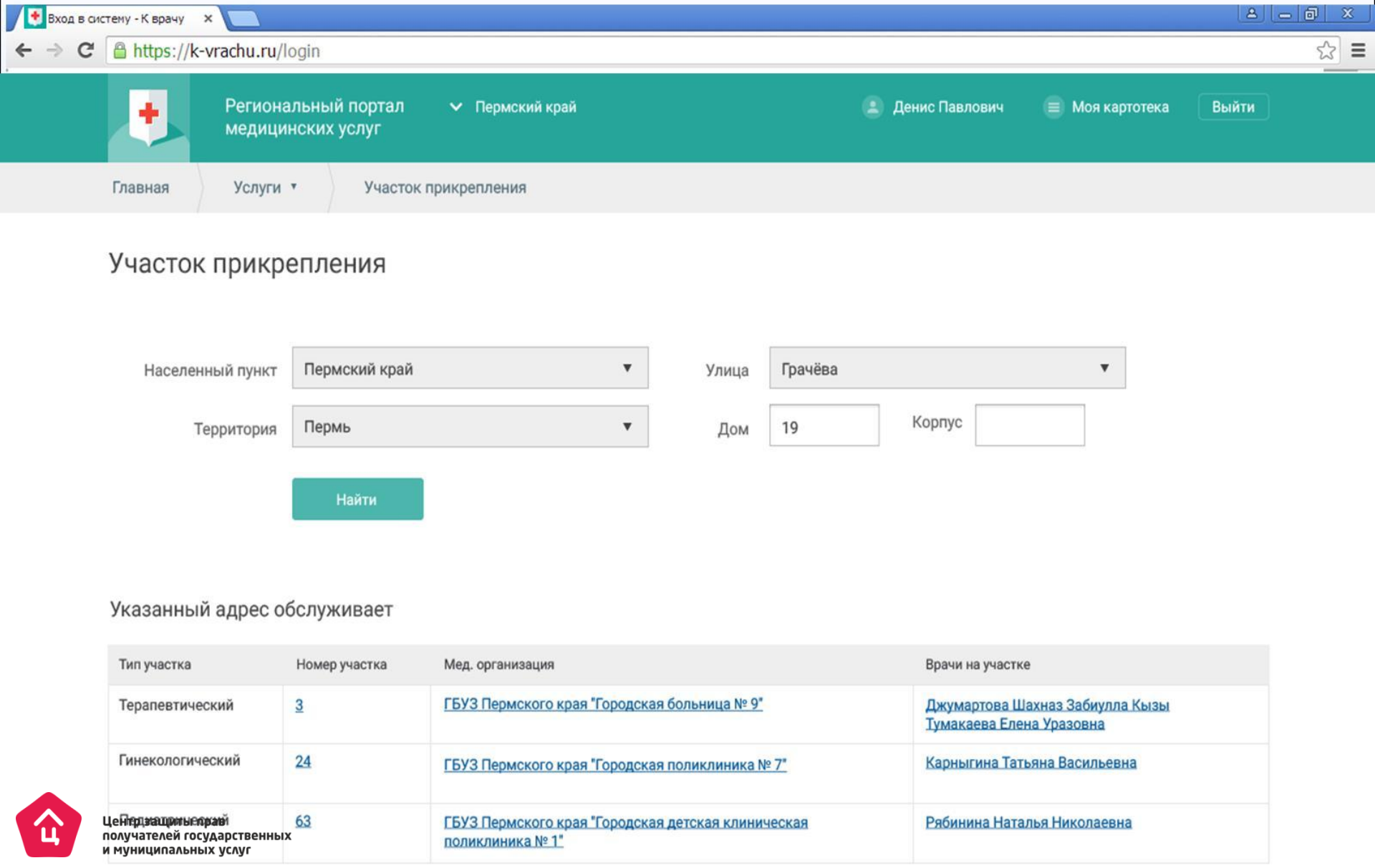
Новый медицинский портал



Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

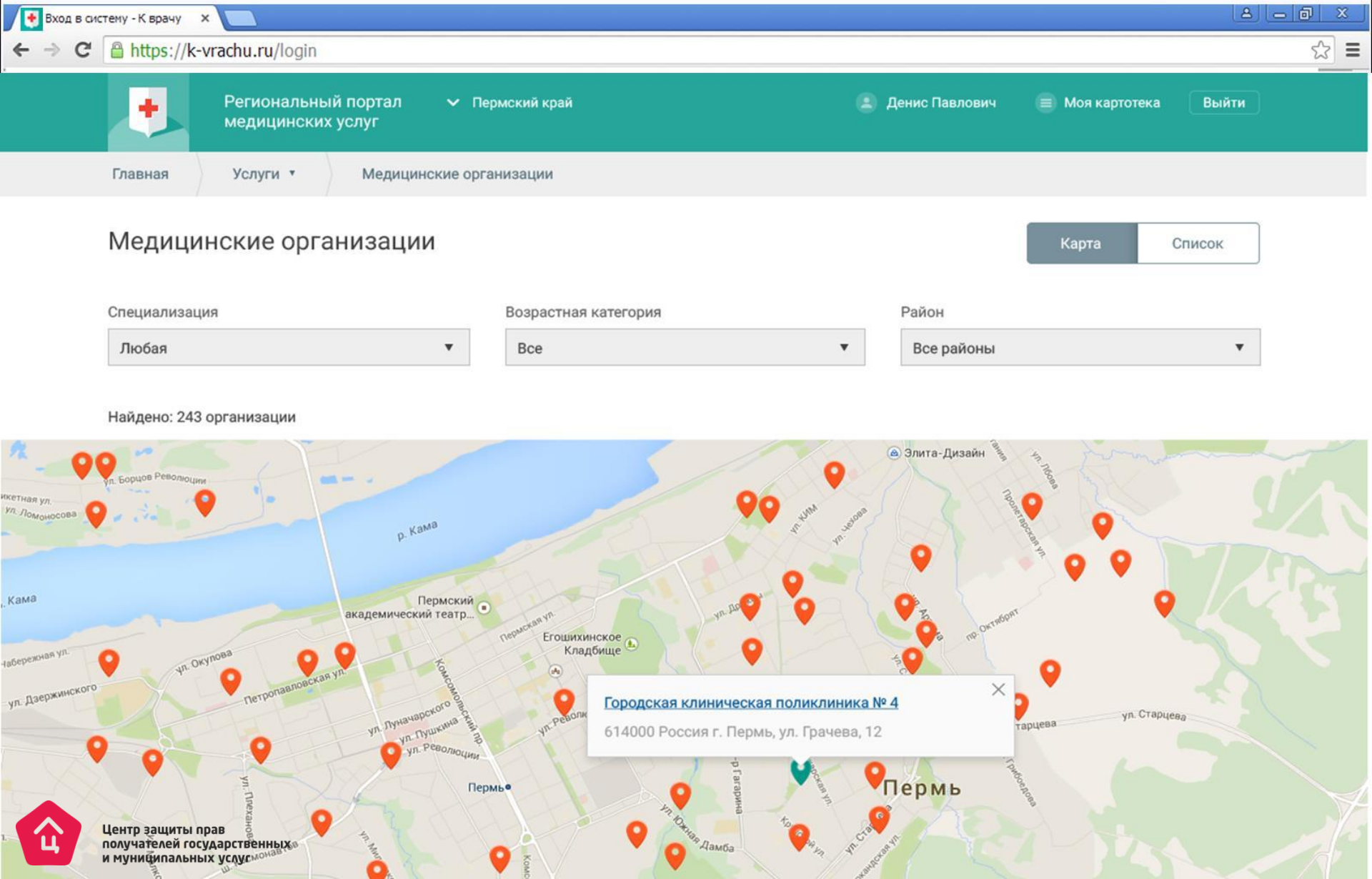
Новый медицинский портал. Участок прикрепления



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Новый медицинский портал. Поиск МО



Новый медицинский портал. Поиск МО

Вход в систему - К врачу

https://k-vrachu.ru/login

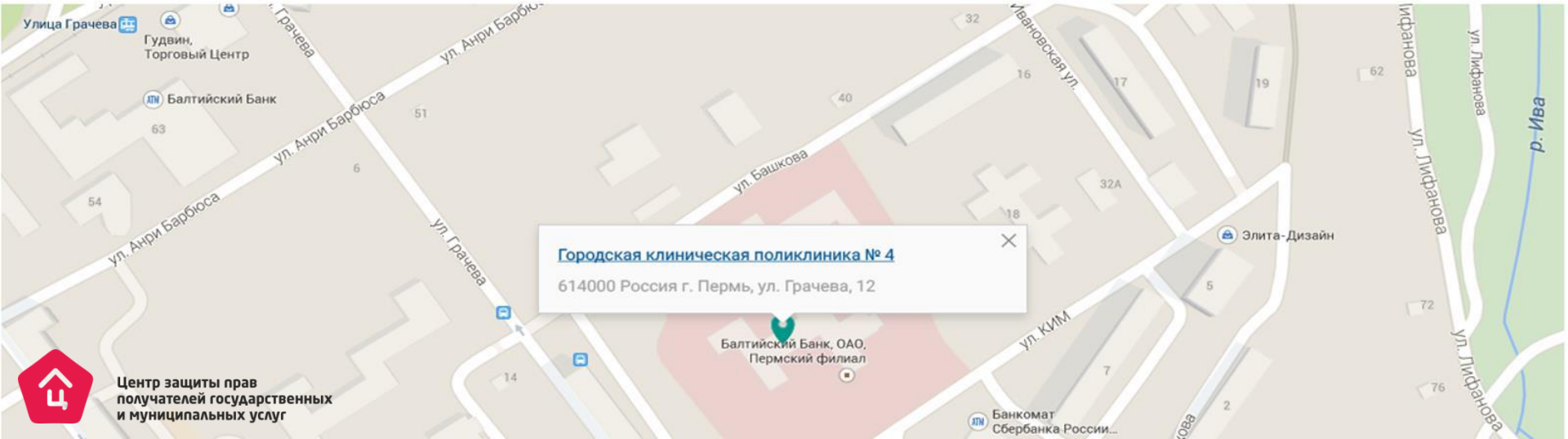
Региональный портал медицинских услуг | Пермский край | Денис Павлович | Моя картотека | Выйти

Главная | Услуги | Медицинские организации | Пермь ГКБ 4

Пермь ГКБ 4

Организация | Специалисты | Участки

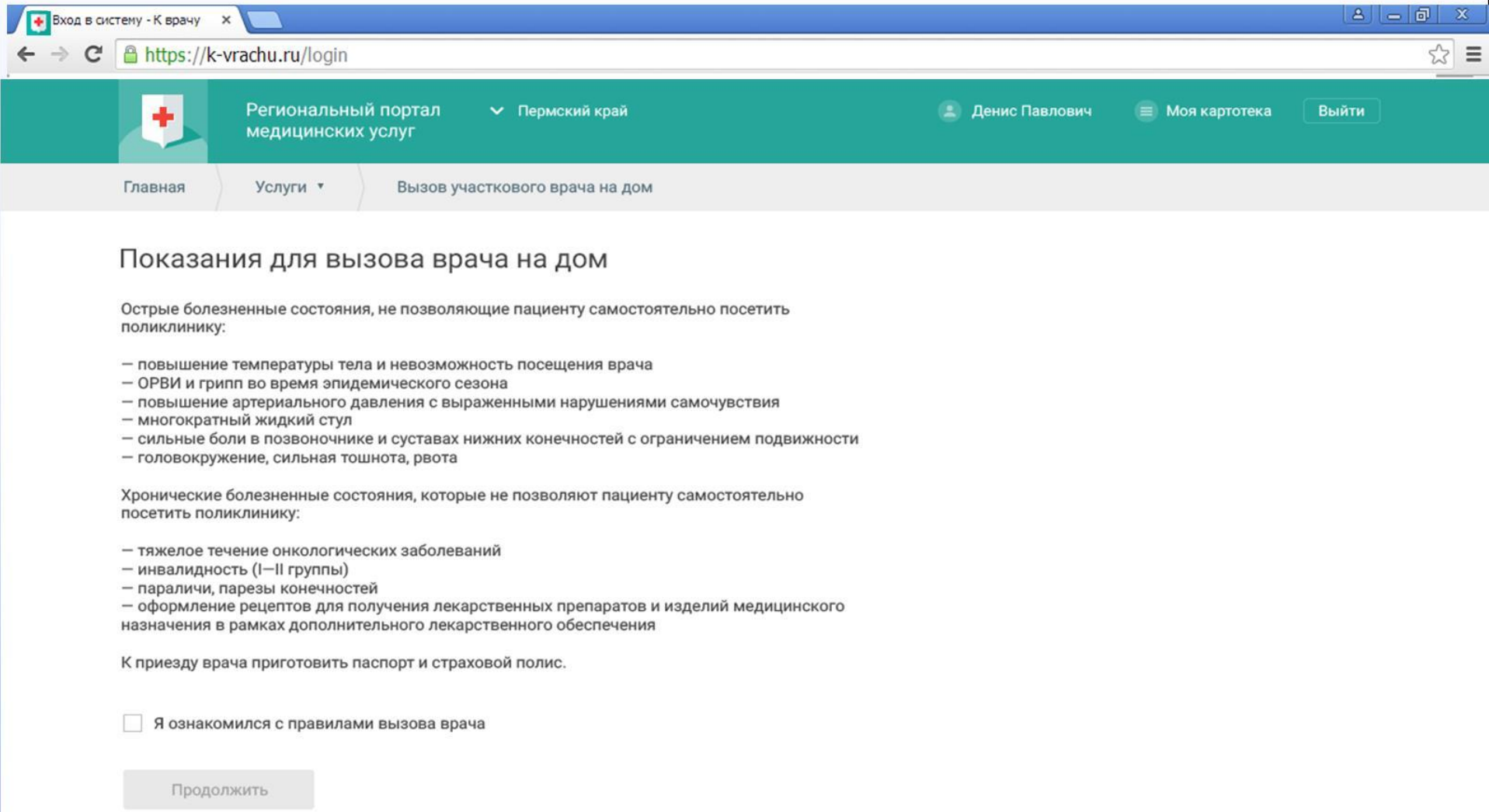
Название	ГБУЗ Пермского края "Городская клиническая больница 4"
Адрес	614000 Россия г. Пермь, ул. Никулина, 10
Сайт	www.gkb4.perm.ru
Телефоны	249-31-44
Главврач	Ронзин Андрей Владимирович
Отделения	Терапевтическое Пермь, ул. Ленина, 18 т. 291-02-12 Показать на карте
	Травмологическое Пермь, ул. Ивановская, 11 т. 290-10-83 Показать на карте



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

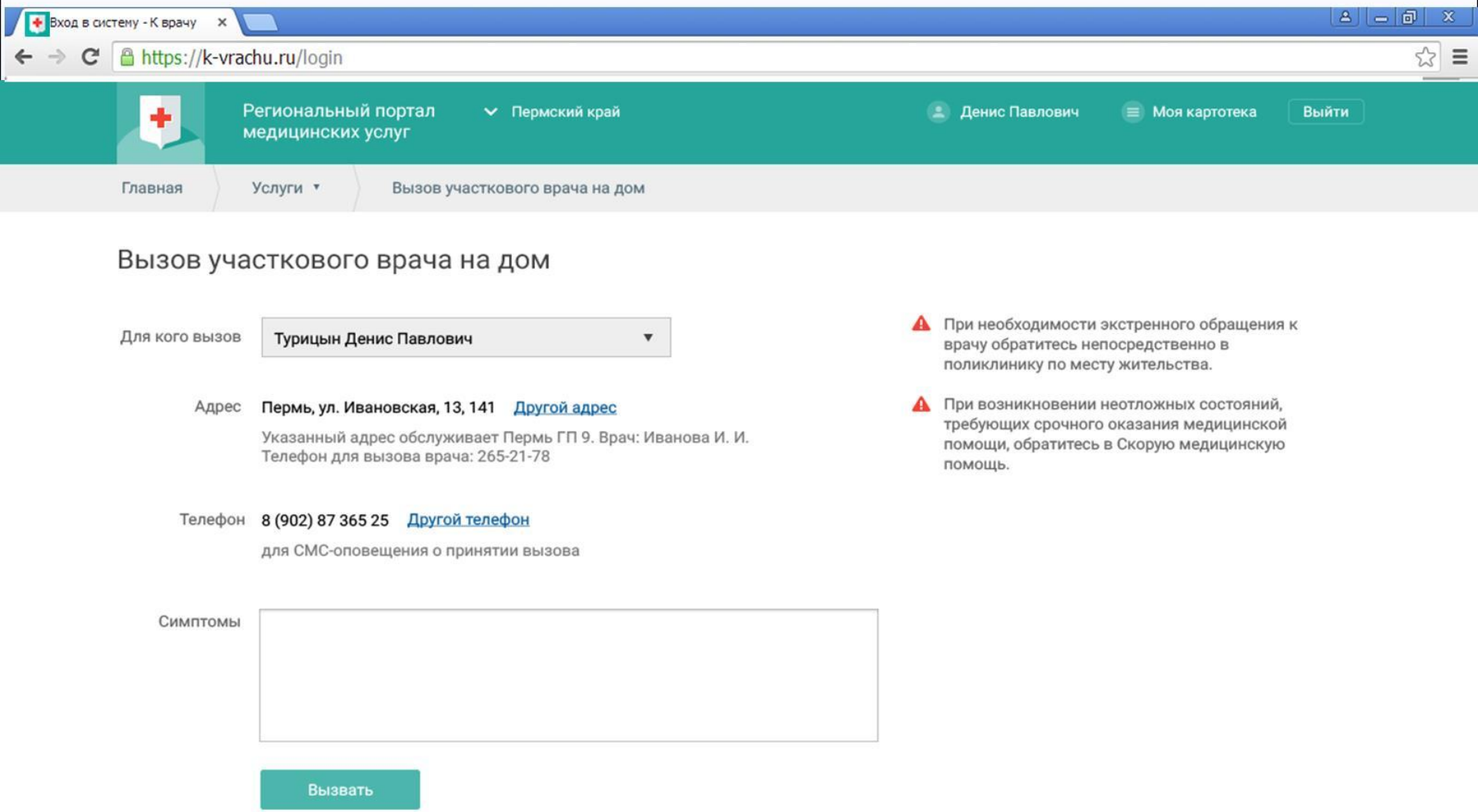
Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Новый медицинский портал. Вызов врача на дом



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Новый медицинский портал. Вызов врача на дом

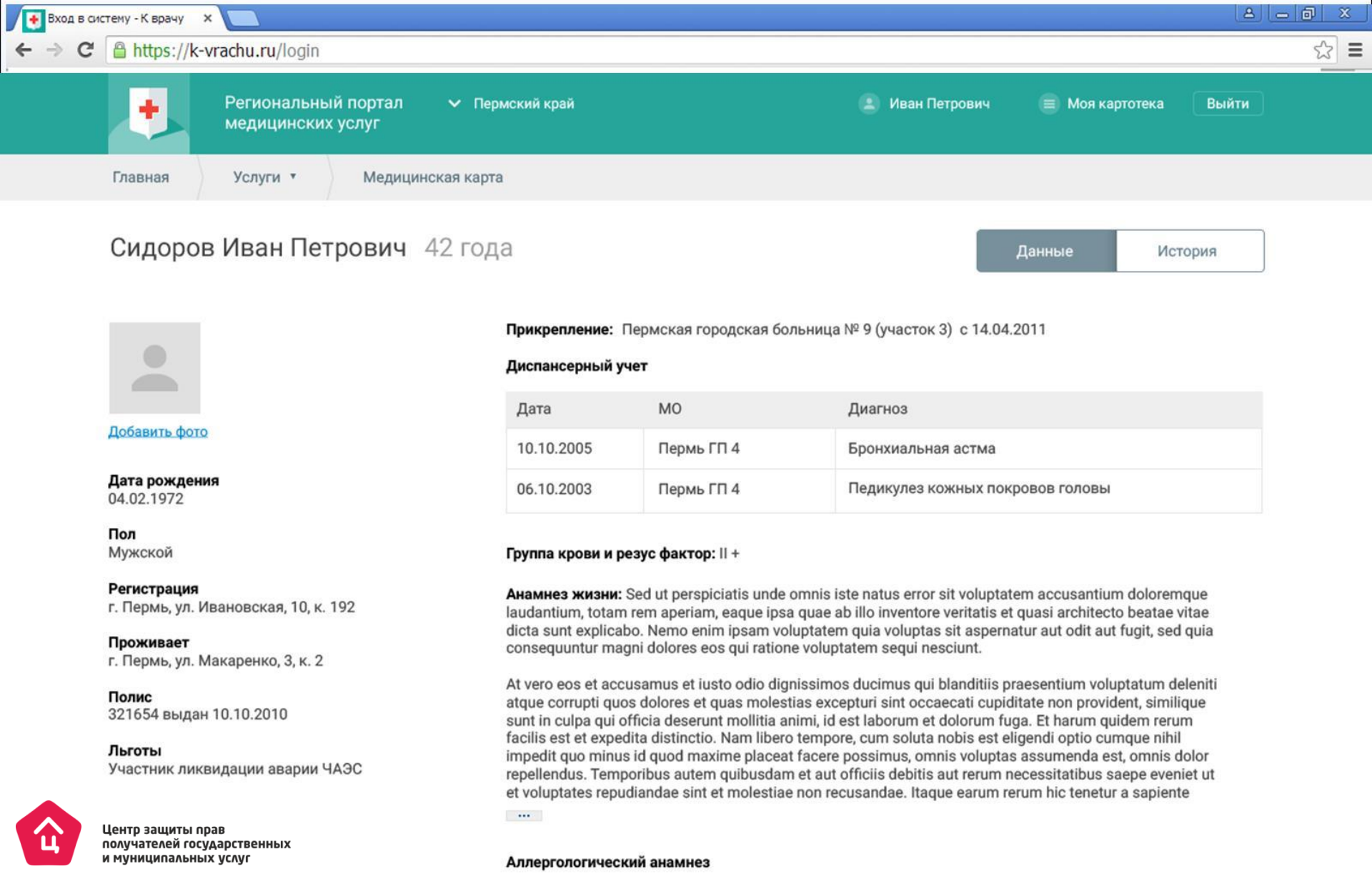


Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

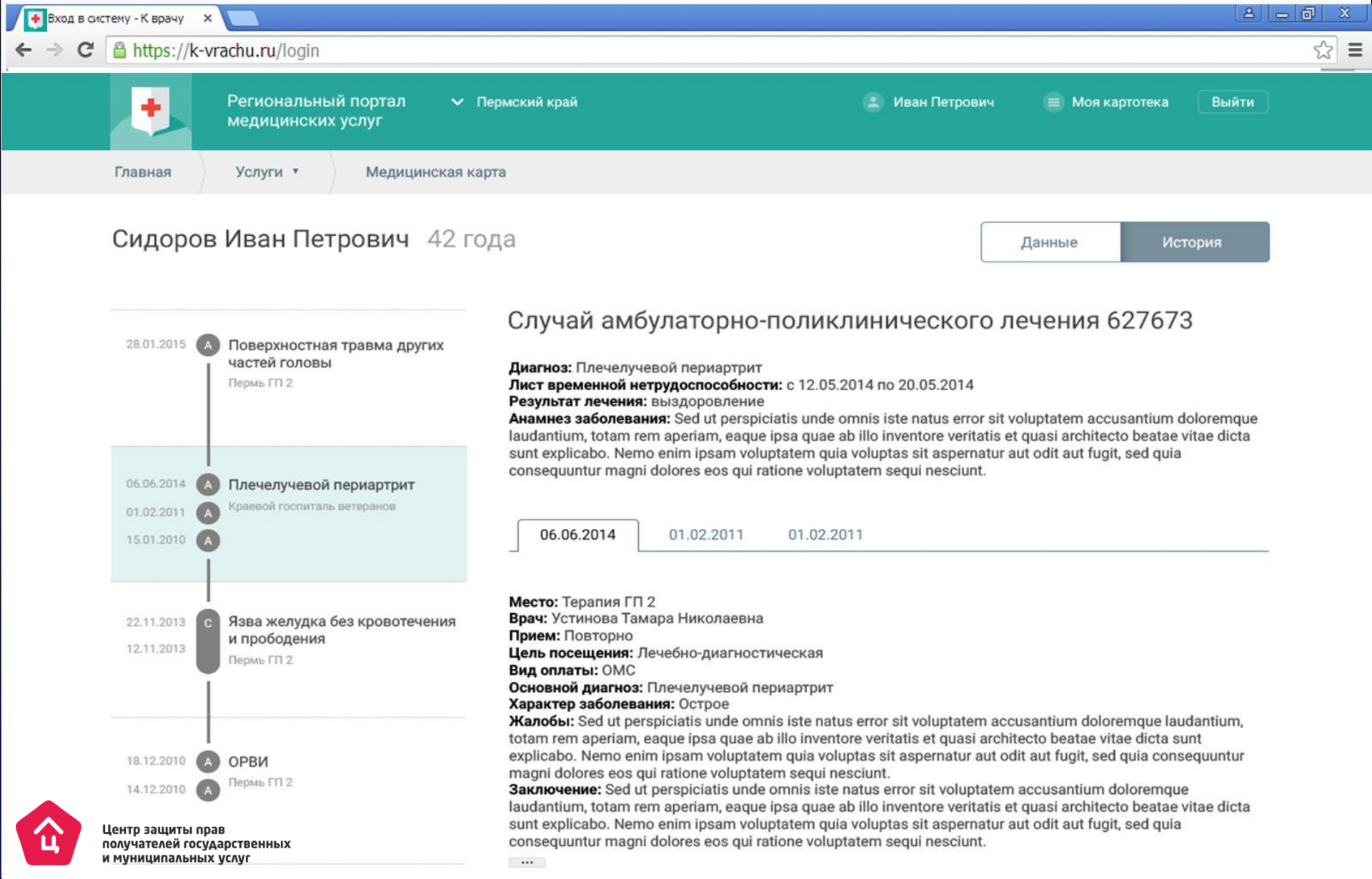
Новый медицинский портал. Доступ к ЭМК



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Новый медицинский портал. Доступ к ЭМК

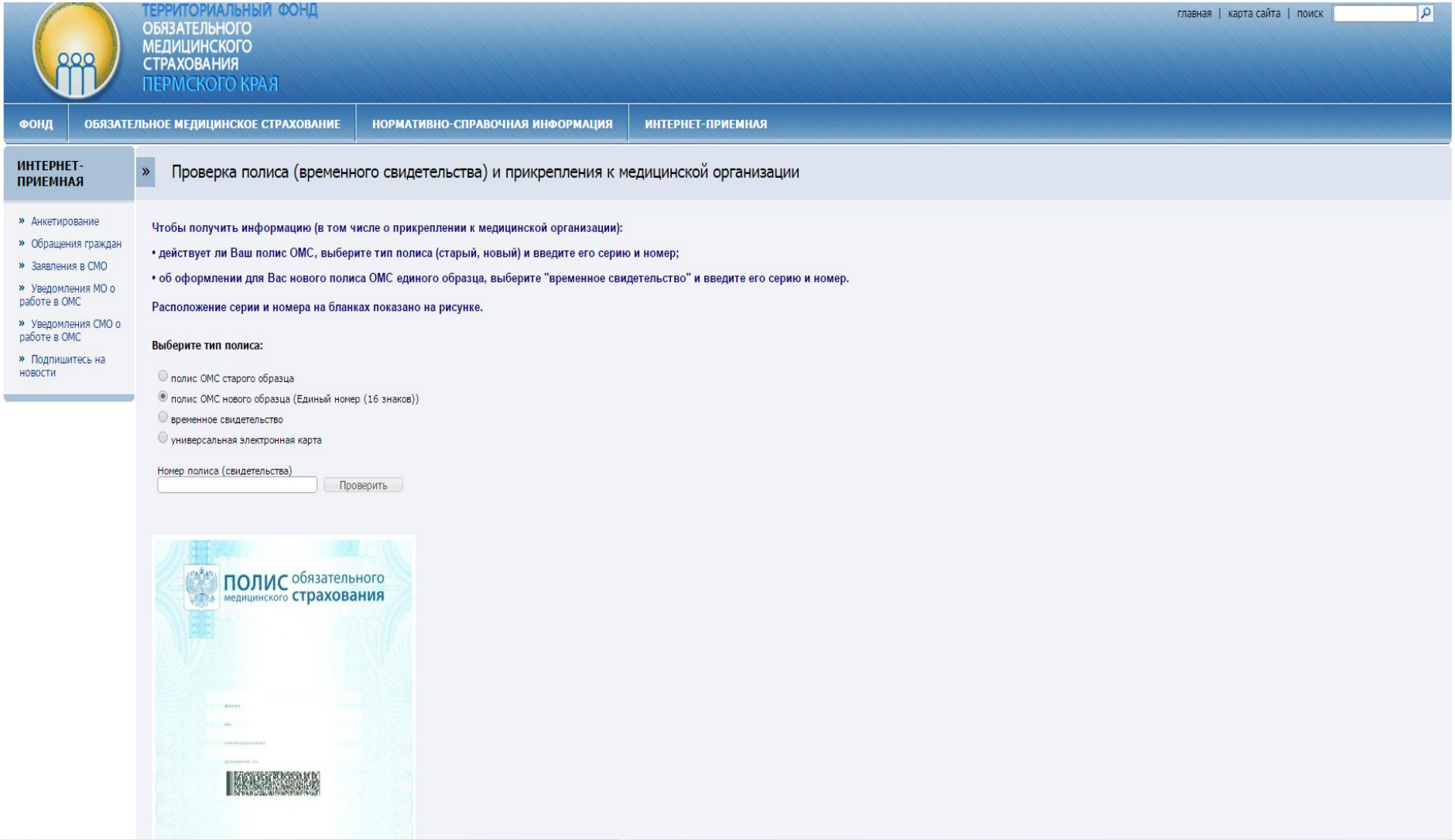


Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

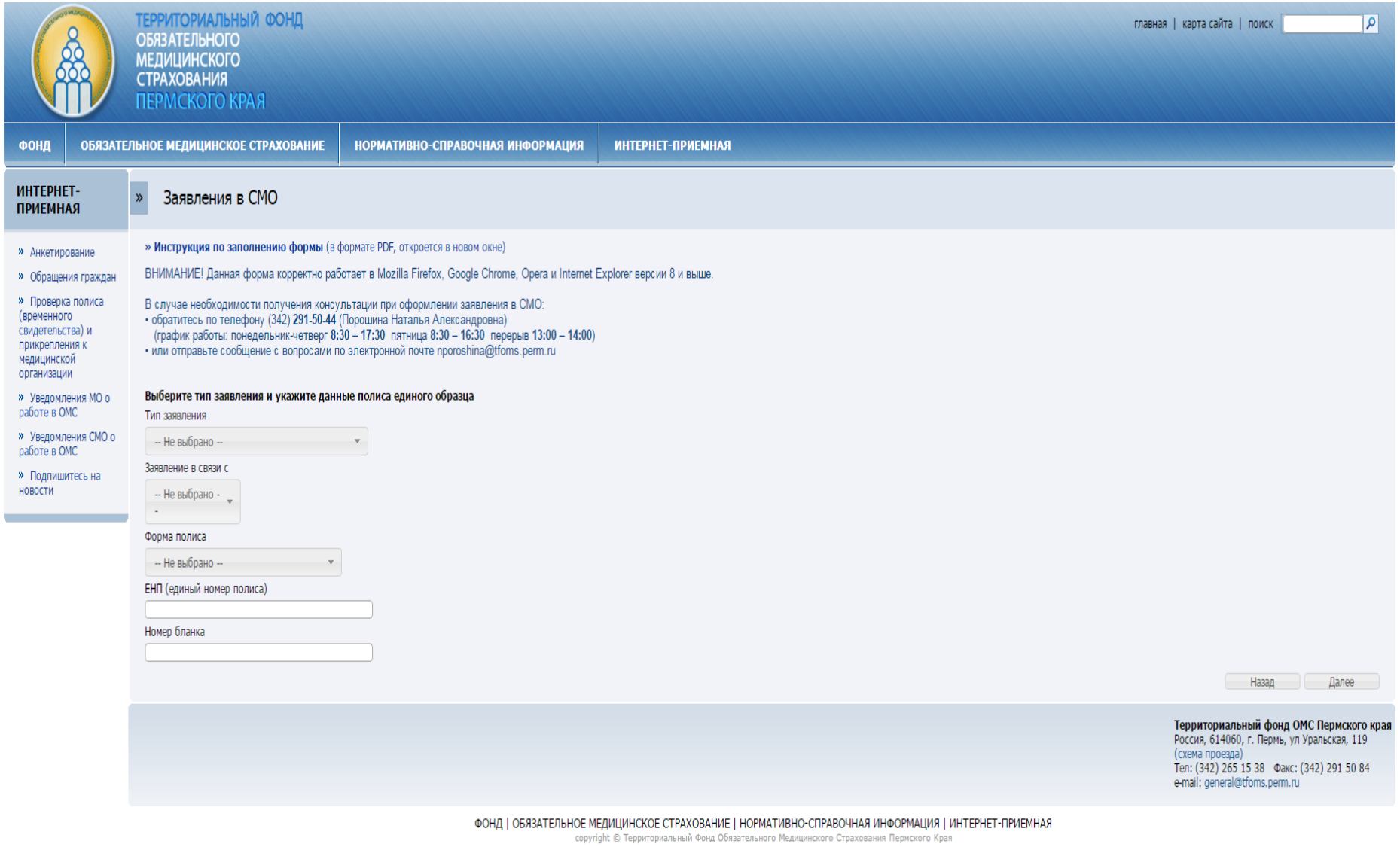
Слайд предоставлен ГКУЗ ПК «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр»

Будущее. Дневник здоровья

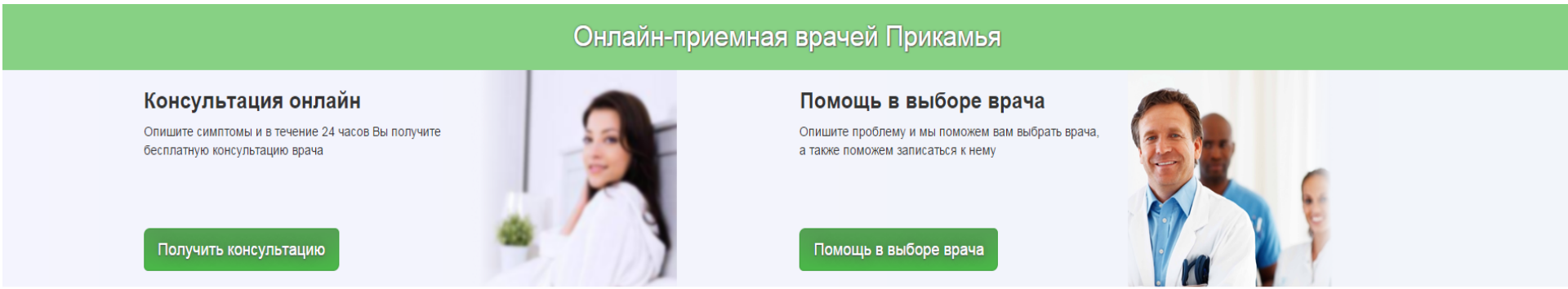
Электронные сервисы ФОМС



Подача заявления в СМО



Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

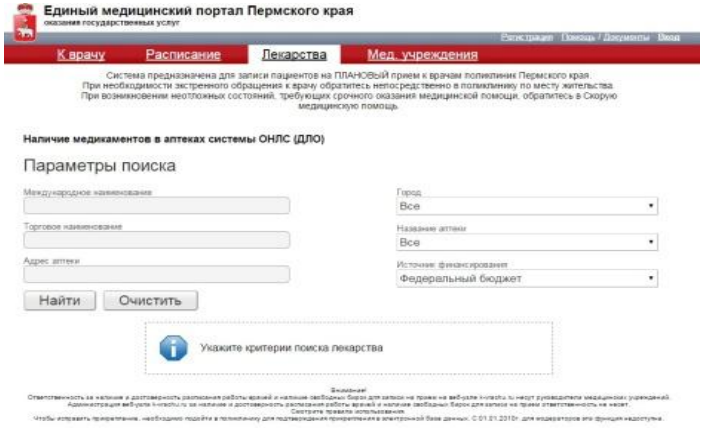


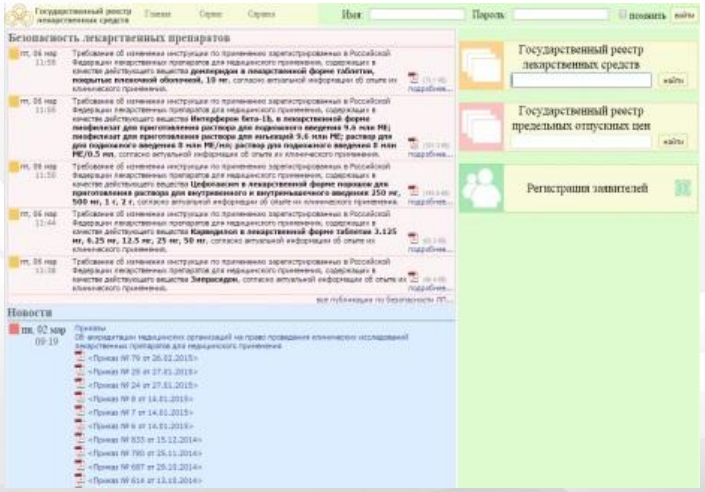
Сервис позволяет:

- получить консультацию онлайн
- получить помощь в выборе врача

Центр защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг

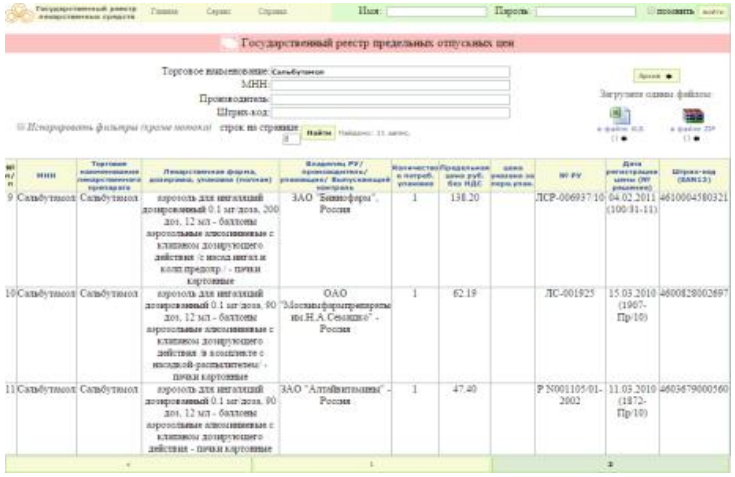
Поиск лекарств





Единый медицинский портал Пермского края содержит функцию по поиску лекарств, предоставляемых в рамках государственной программы Обеспечения населения лекарственными средствами (ОНЛС) и льготного лекарственного обеспечения (ЛЛО).

Государственный реестр лекарственных средств для медицинского применения – это федеральная информационная система, которая содержит сведения о лекарственных препаратах для медицинского применения, прошедших государственную регистрацию, фармацевтических субстанциях, входящих в состав лекарственных препаратов, и фармацевтических субстанциях, не используемых при производстве лекарственных препаратов.



Государственный реестр предельно опускных цен содержит информацию о стоимости жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП).

В этом реестре по каждому препарату содержится информация о наименовании препарата, отпускной форме, действующем веществе, производителе и цене, по которой данный препарат должен отпускаться. Перечень ЖНВЛП содержит более сотни наименований препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных

гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, лиц после трансплантации органов и (или) тканей",

а также перечень лекарств, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

Задача №1

Гражданин пришел в налоговую инспекцию проконсультироваться о возврате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) в связи с оплатой дорогостоящего лечения. Предмет консультации заключался в правилах заполнения декларации по форме 3-НДФЛ. Консультацию в нужно объеме не оказали, сказали «смотрите всю информацию на сайте или обращайтесь в специальные организации, которые оказывают услуги по заполнению деклараций». Гражданин пришел к вам на прием и просит о помощи. Какие электронные сервисы в процессе консультирования могут вам помочь?

Задача №2

У гражданина возникла серьезная травма в связи с тем, что он поскользнулся и сломал шейку бедренного сустава. При этом у гражданина очень напряженные отношения с работодателем. И ему кажется, что работодатель не в полном объеме оплачивает ему пособие по временной нетрудоспособности. Каким образом можно выяснить, подтверждаются ли опасения гражданина?

Задача №3

Молодой специалист переехал работать в сельскую местность учителем. При оформлении трудового договора отдел кадров потребовал ИНН, но свидетельство, в котором указан этот номер, было утеряно. Свидетельство ИНН можно получить только по месту регистрации, но он только переехал и не успел встать на учет. Гражданин обратился в правозащитную приемную узнать, законно ли требовать от него эти документы. Как вы можете ему помочь?

Задача №4

Гражданин обратился в банк для получения кредита. Специалист банка отказал ему по причине недействительности паспорта. Гражданин обратился в приемную, чтобы узнать о законности действий банка. Что ему делать в этой ситуации?

Задача №5

Антонина Федоровна является получателем льготных лекарств. Каждый месяц она обходит все аптеки города, чтобы найти необходимый препарат, но каждый раз ей говорят, что льготников не обслуживают. Она обратилась за помощью к консультанту. Как можно помочь человеку выбрать аптеку, которая ему подходит?

Задача №6

Гражданин обратился в федеральную миграционную службу за получением загранпаспорта. Специалист ему сказал, что паспорт будет готов только через 2 месяца. Гражданин считает, что этот срок является незаконным. Где он может получить официальную информацию о порядке оказания данной услуги?