



**Двухдневная школа для СО НКО
«Защита прав получателей публичных услуг: новые возможности».**

Деловой Центр Серго, офис 601 (г. Пермь, ул. Монастырская ,61)

28 мая, четверг

14.30-15.00	<p>Введение в программу, знакомство с участниками, представление Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг</p> <p>Спикеры: <i>Сулимов Константин Андреевич</i>, руководитель Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг <i>Оборина Мария Леонидовна</i>, координатор консультационной службы Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг</p>
15.00-19.00	<p>Модуль 1. Тренинг по развитию навыков коммуникации в процессе консультирования для сотрудников некоммерческих организаций.</p> <p>Ведущий: <i>Абросимова Елена Антоновна</i>, доктор юридических наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой коммерческого права и основ правоведения юридического факультета Московского государственного университета</p>

29 мая, пятница

10.00-11.45	<p>Модуль 2. Права получателей государственных и муниципальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Потребительский подход к вопросу прав получателей государственных и муниципальных услуг: использование консьюмеристских практик✓ Существующие государственные и негосударственные инициативы по установлению и защите прав получателей публичных услуг <p>Спикеры: <i>Маковецкая Светлана Геннадьевна</i>, член Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства Российской Федерации. <i>Галицкий Денис Григорьевич</i>, гражданский активист, член градостроительного совета при пермской городской думе, член комиссии по землепользованию и застройке города Перми <i>Сулимов Константин Андреевич</i>, руководитель Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг</p>
11.45-12.45	<p><i>Обед (Деловой Центр Серго, 2 этаж)</i></p>
12.45-14.00	<p>Модуль 3. Освоение новых технологий получения государственных и муниципальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Как читать и использовать административный регламент: новая структура и порядок разработки✓ Возможности межведомственной системы взаимодействия✓ Как работать с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)✓ Как снизить проблемность взаимодействия с органами власти, используя электронные услуги <p>Спикеры: <i>Оборина Мария Леонидовна</i>, <i>Самойлов Денис Ильич</i>, эксперт «Общества развития продуктивных инициатив»</p>
14.00-14.20	<p><i>Кофейная пауза</i></p>

14.20-16.00	<p>Модуль 4. Технологии защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Механизмы досудебного обжалования (обращение в вышестоящий орган и прокуратуру) ✓ Судебная защита прав: технология и существующие прецеденты ✓ Представление методического пакета <p>Спикеры: <i>Кочева Ольга Николаевна</i>, юрист-консультант Центра защиты прав получателей государственных и муниципальных услуг <i>Трутнев Сергей Владимирович</i>, юрист Пермского правозащитного центра</p>
16.00-16.40	<p>Модуль 5. Мастер класс по проведению публичных мероприятий</p> <p>Спикеры: <i>Скрякова Елена Витальевна</i>, эксперт Центр ГРАНИ</p>
16.40-17.00	<p>Завершение обучения, подведение итогов.</p> <p>Ведущие: <i>Сулимов Константин Андреевич</i> <i>Оборина Мария Леонидовна</i></p>