**Образец искового заявления о компенсации морального вреда в связи**  
**с недостоверной информацией**

Ленинский районный суд г. Кр-ска  
Адрес: г. Кр-ск, пр-т Ленина, д.2  
Тел.: 41-92-81

Истец Иванов Иван Иванович  
Адрес: 664019, г. Кр-рск,  
ул. Котовского, д. 5, кв.16  
Тел. 914 813 6140

Ответчик ОСАО «Страхование»  
Адрес:г. Кр-ск, пр. Ленина, д.19  
Тел. 51-18-30,51-38-91

**Исковое заявление о компенсации морального вреда в связи**  
**с недостоверной информацией**

Иванов Иван Иванович заключил договор с ОСАО «Страхование». Ответчик предлагал на общедоступном рынке услуги по страхованию имущества, информируя потенциального потребителя путем размещения текстовой информации об услуге, исходя из смысла которой, ответчик приглашает потенциальных потребителей к заключению договора страхования, позиционируя предоставляемые услуги как имеющие свойство «Минимальных сроков и затрат».

06.03.2012 истец предоставил все требуемые законом документы на возмещение ущерба в ОСАО «Россия». 09.06.2012 ответчик выдал Акт о страховом случае и произвел выплату. До 09.06.2012 истец не имел никаких документов о том, признан ли его случай страховым или нет, будет ли осуществлена выплата или дан отказ. Период неисполнения установленной законом обязанности составляет 64 дня с 06.04.2012г по 09.06.2012г.

Таким образом, ответчик нарушил обязанность произвести страховую выплату потерпевшему истцу в срок, установленный п.2 ст.13 ФЗ «Об ОСАГО». Тем самым ответчик предоставил истцу как потребителю недостоверную информацию об услуге, просрочил исполнение обязательств, оказал услугу не качественно, чем причинил моральный вред.

В соответствии со ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.06.2012) «О защите прав потребителей» (далее по тексту — Закон) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Кроме того, п. 1 ст. 10 Закона закрепляет обязанность изготовителя (исполнителя, продавца) предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах). Добросовестное исполнение указанной обязанности является гарантией реализации права потребителей на выбор товаров, работ и услуг (ст. 16 Закона).

Необходимая информация — полная, достаточная для потребителя, не имеющего специальных знаний о товаре, информация, которая создает у него четкое представление о свойствах товара и помогает компетентно выбрать подходящий для него товар.

Достоверная информация — точное ее соответствие действительным свойствам товара. Таким образом, устные предупреждения продавца при отсутствии письменных указаний об особых условиях ухода за купленным товаром во внимание не принимаются.

Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), — на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

При этом в качестве гражданско-правовых последствий нарушения права на информацию выступает ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). Основанием для ее наступления является, в частности, не предоставление такой информации (ст. 12 Закона). В свою очередь, под ненадлежащей информацией подразумевается недостаточно полная или недостоверная информация.

Согласно ст. 12 ГК РФ защита гражданских прав осуществляется способами, предусмотренными законом.

В силу п. 1 ст. 1064 ГК РФ, вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Однако законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющимся причинителем вреда.

Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» №40-ФЗ от 25.04.2002г. (в ред. от 28.07.2012, далее по тексту — ФЗ «Об ОСАГО») на владельцев транспортных средств возложена обязанность по страхованию риска своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств (пункт 1 статьи 4), путем заключения договора обязательного страхования со страховой организацией — страховщиком (пункт 1 статьи 15), по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненные вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (абзац 8 статьи 1).

При этом, согласно ст.1 ФЗ «Об ОСАГО», страховым случаем является наступление гражданской ответственности страхователя, иных лиц, риск ответственности которых застрахован по договору обязательного страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, которое влечет за собой обязанность страховщика произвести страховую выплату.

Возмещение вреда имуществу потерпевшего, осуществляемое в соответствии с указанным Федеральным законом страховщиком, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего — владельца транспортного средства, является прямым возмещением убытков.  
Согласно п. 3 ст. 11 ФЗ «Об ОСАГО» если потерпевший намерен воспользоваться своим правом на страховую выплату, он обязан при первой возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая.

В силу п. 1, 2 ст. 13 ФЗ «Об ОСАГО» потерпевший вправе предъявить непосредственно страховщику требование о возмещении вреда, причиненного имуществу, в пределах страховой суммы. Заявление потерпевшего, содержащее требование о страховой выплате, с приложенными к нему документами о наступлении страхового случая и размере подлежащего возмещению вреда направляется страховщику по месту нахождения страховщика или его представителя, уполномоченного страховщиком на рассмотрение указанных требований потерпевшего и осуществление страховых выплат.

Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные правилами обязательного страхования приложенные к нему документы в течение 30 дней со дня их получения. В течение указанного срока страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или направить ему мотивированный отказ в такой выплате.

Согласно ст. 15 Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.  
Истцу причинен моральный вред, вызванный переживаниями из-за отсутствия информации будет ли осуществлена выплата или дан отказ. Истец оценивает моральный вред в размере 50 000,00 рублей.

На основании изложенного прошу:

Взыскать с ОСАО «Страхование» в пользу Иванова Ивана Ивановича компенсацию морального вреда в размере 50 000,00 рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления со всем копиями приложенных документов для ответчика.  
2. Договор страхования.  
3. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.  
4. Страховой акт № 49 от 09.06.2012.  
5. Документ, подтверждающий страховую выплату.

Дата искового заявления

Иванов Иван Иванович