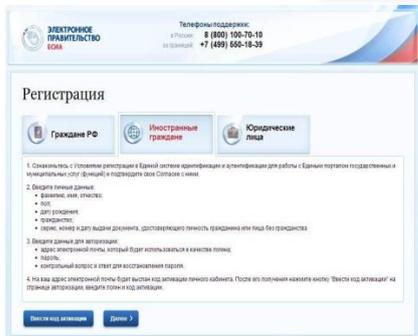




Портал государственных и муниципальных услуг: в копилку консультанта общественной приемной

Проект «Центр поддержки получателей государственных и муниципальных услуг»



Использование сервисов Единого портала государственных и муниципальных услуг позволит:

- доступно получать всю необходимую информацию о процедуре и результате предоставления услуг;
- подать заявление и документы для получения услуг в органы власти всех уровней;

- получать актуальную информацию о статусе рассмотрения заявления, в том числе, жалоб;
- получить результат ряда государственных и муниципальных услуг; получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях;
- узнать о том, какие услуги вы еще можете получить, оказавшись в той или иной жизненной ситуации. Услуги на портале также сгруппированы в виде наборов государственных и муниципальных услуг, которые чаще всего получают в различных «жизненных ситуациях» («переезд, миграции», «достижение пенсионного возраста» и др.)
- направить жалобы на действия государственных и муниципальных служащих.

Вход на Портал государственных и муниципальных услуг.

- по адресу "gosuslugi.ru"

Регистрация на портале для иностранных граждан

- В разделе "Регистрация" выберете подраздел "Регистрация иностранных граждан"

Ввод персональных данных в электронные формы:

- Для начала вам потребуется подтвердить то, что вы ознакомились с регламентом работы Портала, после это ввести свои персональные данные в специальные формы

Получение кода активации и вход на Портал

- Код активации будет выслан на адрес электронной почты, который вы указали при регистрации. Для входа на Портал вам необходимо в строке логин написать адрес электронной почты и ввести код активации.

Настройка местоположения пользователя Портала

- Все услуги, размещенные на Портале имеет территориальную привязку, поэтому первым шагом для использования возможностей сервиса является выбор вашего местоположения. Для этого необходимо с помощью специального перечня выбрать регион, в котором вы находитесь, и населенный пункт.

Выбор необходимой услуги

- Все услуг на Портале представлены тремя способами: по категориям, по ведомствам и в зависимости от жизненной ситуации. Третий способ является наиболее простым, так как не требуется наличия специальных знаний о том, какое ведомство предоставляет ту или иную услугу. Достаточно четко сформулировать потребность и выбрать необходимую категорию "Жизненной ситуации".

Что такое портал госуслуг ?

Единый портал государственных и муниципальных услуг действует для всех регионов России и объединяет на общем электронном ресурсе услуги, которые оказывают органы федеральной власти, региональной власти органы местного самоуправления. Это инструмент, который позволяет дистанционно, с минимальным количеством контактов с государственными органами, получать необходимые услуги.

Портал служит единым местом подачи заявлений в федеральные, региональные органы власти, органы местного самоуправления, а также получения результата по ряду услуг, для которых это возможно. На пример, с помощью электронного сервиса можно узнать о состоянии счёта и накоплениях в Пенсионном фонде России, узнать о налоговой задолженности и т.д.

Портал госуслуг по принципу своей работы похож на другие знакомые сайты (социальные сети, Интернет-магазины), здесь также нужно проходить регистрацию, создавать «аккаунт» и указывать необходимую информацию на личной странице. Если Вы ранее пользовались услугами Интернет-магазинов, то проблем с получением услуг не возникнет. Вам нужно лишь осознать свою потребность и получить ту услугу, которая вам нужна.

Алгоритм получения услуги на Портале



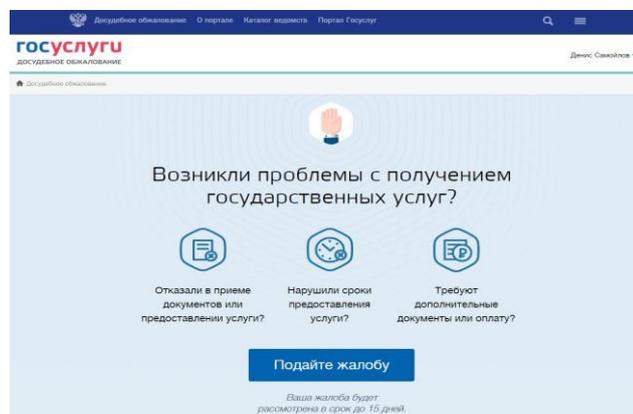
Портал государственных и муниципальных услуг является актуальным информационно-справочным ресурсом, здесь вы можете получить всю необходимую информацию о правилах и процедурах предоставления интересующих услуг. При переходе на страницу услуги, вы можете узнать, для каких категорий получателей услуг она предназначена, каким органом власти предоставляется, какие сроки предоставления, платность предоставления и т.д. Также вы можете скачать готовые формы документов для заполнения, при этом заполненные документы вы можете подать в орган власти при личном визите. Обратите внимание, что для получения информации об услугах, регистрация не требуется.

Портал госуслуг: досудебное обжалование

Портал Досудебного обжалования обеспечивает возможность подать жалобу на нарушение нарушенных прав в процессе получения государственных и муниципальных услуг. В соответствии с Федеральным законом №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» гражданин можете подать жалобу на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органов исполнительной власти, по следующим причинам:

- ✓ Нарушение сроков предоставления услуг;
- ✓ Нарушение сроков регистрации запроса на услугу
- ✓ Отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток
- ✓ Отказ в предоставлении государственной услуги
- ✓ Отказ в приеме документов
- ✓ Требование дополнительной платы и документов;

Для того, чтобы подать жалобу, необходимо быть зарегистрированным на портале госуслуг (gosuslugi.ru), затем заполнить форму подачи жалобы на портале do.gosuslugi.ru Поданные жалобы рассматриваются ответственными должностными лицами в течение 15 дней с момента регистрации жалобы на портале Досудебного обжалования. О статусе рассмотрения жалобы гражданин можете узнать в личном кабинете.



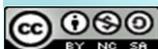
Алгоритм подачи жалобы:

1. Зайти на портал Досудебного обжалования по адресу: do.gosuslugi.ru
2. Авторизоваться при помощи аккаунта на портале госуслуг (если нет аккаунта, необходимо пройти регистрацию)
3. Перейти по ссылке «Подать жалобу»
4. Указать ведомство и услугу (заполнить формы)
5. Выбрать причину подачи жалобы из предложенного перечня (при наличии прикрепить файлы, например, отказ в предоставлении услуги)
6. Указать персональные данные лица, подающего жалобу (заполнить формы)
7. Выбрать способ получения ответа;
8. Отправить жалобу

Данный материал разработан в рамках проекта «Центр поддержки получателей государственных и муниципальных услуг»

Составитель: Самойлов Д.И. Верстка: Самойлов Д.И.

Пермь, 2015



Это произведение доступно по лицензии Creative Commons "Attribution-NonCommercial-ShareAlike" (Атрибуция – Некоммерческое использование – На тех же условиях) 3.0 Непортированная